



BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN DELI SERDANG



Tahun
2025 – 2026

**PENYUSUNAN DOKUMEN RENCANA STRATEGIS
(RENSTRA)**



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami ucapkan Kehadirat Allah SWT, atas Rahmat dan Karunia-Nya kami telah dapat menyelesaikan penyusunan Rencana Strategis (RENSTRA) Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang Tahun 2025-2026. Penyusunan Renstra ini merupakan tindak lanjut dari Rencana Pembangunan Daerah (RPD) Kabupaten Deli Serdang Tahun 2025-2026 yang merupakan suatu dokumen perencanaan strategis sebagai penjabaran tujuan, sasaran dan program Kepala Daerah selama kurun waktu 2 (dua) tahun yang penyusunannya berpedoman kepada Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah (RPJPD) dan memperhatikan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) serta Rencana Pembangunan Daerah (RPD) Provinsi.

Renstra Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang Tahun 2025-2026 bertujuan menyediakan dokumen Perencanaan Jangka Menengah SKPD guna memberikan arah kebijakan dalam pelaksanaan tugas dan fungsi serta kewenangan di bidang keuangan terkait pendapatan daerah yang menjadi kewenangan Daerah Kabupaten Deli Serdang dalam rangka penerapan prinsip-prinsip ke pemerintahan yang baik (Good Governance), dan juga untuk memberikan arah dan pedoman kepada seluruh aparatur Bapenda Kabupaten Deli Serdang dalam mencapai target yang telah dirumuskan dan disepakati selama kurun waktu dua tahun kedepan.

Lubuk Pakam,

**KEPALA BADAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN DELI SERDANG**

**Drs. HENDRA WIJAYA
PEMBINA UTAMA MUDA
NIP. 19691213 199010 1 002**



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami ucapkan Kehadirat Allah SWT, atas Rahmat dan Karunia-Nya kami telah dapat menyelesaikan penyusunan Rencana Strategis (RENSTRA) Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang Tahun 2025-2026. Penyusunan Renstra ini merupakan tindak lanjut dari Rencana Pembangunan Daerah (RPD) Kabupaten Deli Serdang Tahun 2025-2026 yang merupakan suatu dokumen perencanaan strategis sebagai penjabaran tujuan, sasaran dan program Kepala Daerah selama kurun waktu 2 (dua) tahun yang penyusunannya berpedoman kepada Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah (RPJPD) dan memperhatikan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) serta Rencana Pembangunan Daerah (RPD) Provinsi.

Renstra Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang Tahun 2025-2026 bertujuan menyediakan dokumen Perencanaan Jangka Menengah SKPD guna memberikan arah kebijakan dalam pelaksanaan tugas dan fungsi serta kewenangan di bidang keuangan terkait pendapatan daerah yang menjadi kewenangan Daerah Kabupaten Deli Serdang dalam rangka penerapan prinsip-prinsip ke pemerintahan yang baik (Good Governance), dan juga untuk memberikan arah dan pedoman kepada seluruh aparatur Bapenda Kabupaten Deli Serdang dalam mencapai target yang telah dirumuskan dan disepakati selama kurun waktu dua tahun kedepan.

Lubuk Pakam,



Drs. HENDRA WIJAYA
PEMBINA UTAMA MUDA
NIP. 19691213 199010 1 002



DAFTAR ISI

| | Hal |
|---|-----|
| KATA PENGANTAR | 1 |
| DAFTAR ISI | 2 |
| DAFTAR TABEL | 3 |
| BAB I PENDAHULUAN | 4 |
| 1.1 Latar Belakang | 4 |
| 1.2 Dasar Hukum | 6 |
| 1.3 Maksud dan Tujuan | 8 |
| 1.4 Sistematika Penulisan | 8 |
| BAB II GAMBARAN PELAYANAN PERANGKAT DAERAH..... | 10 |
| 2.1 Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi Perangkat Daerah..... | 10 |
| 2.2 Sumber Daya Perangkat Daerah | 22 |
| 2.3 Kinerja Pelayanan Perangkat Daerah..... | 23 |
| 2.4 Kelompok Sasaran Layanan | 27 |
| BAB III PERMASALAHAN DAN ISU STRATEGIS PERANGKAT DAERAH..... | 29 |
| 3.1 Permasalahan Perangkat Daerah | 29 |
| 3.5 Isu Strategis..... | 29 |
| BAB IV TUJUAN DAN SASARAN..... | 31 |
| 4.1 Tujuan dan Sasaran Renstra Perangkat Daerah | 31 |
| 4.2 Cascading Kinerja Perangkat Daerah..... | 36 |
| BAB V STRATEGI DAN ARAH KEBIJAKAN | 42 |
| 5.1 Strategi | 42 |
| 5.2 Arah Kebijakan | 43 |
| BAB VI RENCANA PROGRAM, KEGIATAN DAN SUBKEGIATAN SERTA PENDANAAN..... | 46 |
| BAB VII KINERJA PENYELENGGARAAN BIDANG URUSAN | 56 |
| BAB VIII PENUTUP..... | 58 |



DAFTAR TABEL

| | Hal |
|---|-----|
| Tabel II.1 Sumber Daya Aparatur Bapenda Tahun 2023 | 22 |
| Tabel II.2 Rekapitulasi Asset Bapenda sampai Tahun 2022 | 23 |
| Tabel II.3 Pencapaian Kinerja Pelayanan Bapenda (T-C.23) | 25 |
| Tabel II.4 Anggaran dan Realisasi Pendanaan Pelayanan Bapenda (T-C.24) | 26 |
| Tabel II.5 Mitra Kerja Bapenda | 27 |
| Tabel II.6 Kerjasama Pemerintah Kabupaten Deli Serdang yang Menjadi Tanggungjawab Bapenda | 28 |
| Tabel III.1 Permasalahan yang Dihadapi Bapenda | 29 |
| Tabel IV.1 Tujuan dan Sasaran RPD Kabupaten Deli Serdang Tahun 2025-2026 yang Terkait dengan Tugas Pokok Bapenda | 31 |
| Tabel IV.2 Tujuan, Sasaran dan Indikator Kinerja Bapenda | 32 |
| Tabel IV.3 Definisi Operasional dan Rumus Perhitungan Sasaran Bapenda | 35 |
| Tabel IV.4 Cascading Bapenda Tahun 2025-2026 | 37 |
| Tabel IV.5 Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah Pelayanan Bapenda (T-C.25) | 41 |
| Tabel V.1 Tujuan, Sasaran, Strategi dan Arah Kebijakan Bapenda (T-C.26) | 45 |
| Tabel VI.1 Realisasi Pajak Daerah Tahun 2019-2023 | 48 |
| Tabel VI.2 Rencana Target Pajak Daerah Tahun 2025-2026 | 49 |
| Tabel VI.3 Kerangka Pendanaan (T-C.27) | 50 |
| Tabel VII.1 Indikator Kinerja Bapenda yang Mengacu pada Tujuan dan Sasaran RPD (T-C.28) | 57 |



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rencana strategi (Renstra) adalah dokumen perencanaan yang berorientasi pada hasil yang ingin dicapai yang di dalamnya dijelaskan mengenai strategi atau arahan sebagai dasar dalam mengambil keputusan organisasi. Di lingkungan Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Renstra disusun untuk kurun waktu kerja 1- tahun (jangka menengah) sehubungan dengan tugas dan fungsi SKPD. Di dalam Renstra digambarkan tujuan, sasaran, kebijakan, program dan kegiatan dengan memperhitungkan perkembangan lingkungan strategis yang merupakan proses berkelanjutan dari pembuatan keputusan. Keputusan itu diambil melalui proses pemanfaatan sebanyak mungkin pengetahuan antisipatif dan mengorganisasikannya secara sistematis untuk melakukan proyeksi kondisi organisasi pada masa depan.

Rencana Strategis (Renstra) Badan Pendapatan Daerah Tahun 2025-2026 merupakan dokumen perencanaan jangka menengah selama 2 (dua) tahun sesuai dengan tugas dan fungsi Bapenda yang berpedoman pada Rencana Pembangunan Daerah (RPD) Kabupaten Deli Serdang tahun 2025-2026. Renstra Bapenda merupakan faktor internal yang penting untuk dipertimbangkan dalam perencanaan dan pengambilan keputusan, karena menentukan kekomprehensifan, kekoherenan, dan keseimbangan rencana jangka panjang dan rencana jangka pendek Bapenda. Selanjutnya, renstra ini menjadi landasan maupun pedoman bagi penyusunan Rencana Kerja (Renja) Bapenda Kabupaten Deli Serdang serta menjadi arah dan pedoman dalam menyusun dan mengukur capaian kinerja pelaksanaan program/kegiatan setiap tahunnya selama periode Renstra yaitu tahun 2025 dan 2026.

Dalam rangka penyusunan Renstra 2025-2026 Bapenda melakukan koordinasi, sinergi dan harmonisasi dengan Bappeda dan pemangku kepentingan. Renstra Bapenda disusun dengan tahapan :

1. Persiapan Penyusunan, meliputi :
 - a. Penyusunan rancangan keputusan Kepala Daerah tentang pembentukan tim penyusun Renstra Perangkat Daerah;
 - b. Orientasi mengenai Renstra Perangkat Daerah;
 - c. Penyusunan agenda kerja tim penyusun Renstra Perangkat Daerah; dan
 - d. Penyiapan data dan informasi perencanaan pembangunan berdasarkan SIPD
2. Penyusunan Rancangan Awal Renstra Perangkat Daerah, mencakup:
 - a. Analisis gambaran pelayanan;
 - b. Analisis permasalahan;



- c. Penelaahan dokumen perencanaan lainnya;
 - d. Analisis isu strategis;
 - e. Perumusan tujuan dan sasaran Perangkat Daerah berdasarkan sasaran dan indikator serta target kinerja dalam rancangan awal RPD;
 - f. Perumusan strategi dan arah kebijakan Perangkat Daerah untuk mencapai tujuan dan sasaran serta target kinerja Perangkat Daerah; dan
 - g. Perumusan rencana program, kegiatan, indikator kinerja, pagu indikatif, lokasi kegiatan dan kelompok sasaran berdasarkan strategi dan kebijakan Perangkat Daerah.
3. Penyusunan Rancangan

Rancangan Renstra Perangkat Daerah disusun dengan menyempurnakan rancangan awal renstra Perangkat Daerah. Bappeda melakukan verifikasi terhadap rancangan Renstra Perangkat Daerah bertujuan untuk memastikan rancangan Renstra Perangkat Daerah telah selaras dengan rancangan awal RPD.
 4. Pelaksanaan Forum Perangkat Daerah/Lintas Perangkat Daerah

Rancangan awal Renstra Perangkat Daerah dibahas dengan pemangku kepentingan dalam forum Perangkat Daerah/lintas Perangkat Daerah untuk memperoleh saran dan pertimbangan dalam rangka menyempurnakan Rancangan awal Renstra Perangkat Daerah. Forum Perangkat Daerah/lintas Perangkat Daerah dihadiri oleh pemangku kepentingan yang terkait dengan tugas dan fungsi Perangkat Daerah bertujuan untuk memperoleh masukan dalam rangka penajaman target kinerja sasaran, program dan kegiatan, lokasi dan kelompok sasaran yang telah disusun dalam rancangan Renstra Perangkat Daerah.
 5. Perumusan Rancangan Akhir

Perumusan rancangan akhir Renstra Perangkat Daerah merupakan proses penyempurnaan rancangan Renstra Perangkat Daerah menjadi rancangan akhir Renstra Perangkat Daerah. Perumusan rancangan akhir Renstra Perangkat Daerah dilakukan untuk mempertajam strategi, arah kebijakan, program dan kegiatan Perangkat Daerah berdasarkan strategi, arah kebijakan, program pembangunan Daerah yang ditetapkan dalam RPD.
 6. Penetapan Dokumen Renstra

Rancangan akhir Renstra Perangkat Daerah disampaikan kepala Perangkat Daerah kepada kepala Bappeda untuk diverifikasi untuk dapat menjamin tujuan, sasaran, strategi, arah kebijakan, program, dan kegiatan Perangkat Daerah dalam Renstra Perangkat Daerah selaras dengan RPD. Setelah itu dilakukan proses penetapan Renstra



Perangkat Daerah agar menjadi pedoman kepala Perangkat Daerah dalam menyusun Renja Perangkat Daerah dan digunakan sebagai bahan penyusunan rancangan RKPD.

Penyusunan Rencana Strategis Perangkat Daerah (Renstra-PD) 2025-2026 sesuai amanat Inmendagri nomor 3 tahun 2023 tentang Penyusunan Dokumen Perencanaan Pembangunan Daerah bagi Daerah dengan periode RPJMD berakhir pada tahun 2024 dan Permendagri 86 tahun 2017 tentang Tata Cara Perencanaan, Pengendalian dan Evaluasi Pembangunan Daerah, Tata Cara Evaluasi Rancangan Peraturan Daerah tentang RPJPD dan RPJMD, serta Tata Cara Perubahan RPJPD, RPJMD, dan RKPD. Penyusunan Renstra-PD untuk periode 2 (dua) tahunan memuat tujuan, sasaran, strategi, kebijakan, program dan kegiatan pembangunan yang disusun sesuai dengan tugas dan fungsi perangkat daerah, serta sebagai instrumen untuk menyusun dan mengukur kinerja sesuai tugas dan fungsi perangkat daerah. Penyusunan dokumen Renstra Bapenda Kabupaten Deli Serdang juga memperhatikan muatan-muatan strategi dan arah kebijakan dari dokumen perencanaan lainnya baik ditingkat pemerintah pusat maupun ditingkat pemerintah provinsi.

Renstra Badan Pendapatan Daerah 2025-2026 memiliki keterkaitan yang sangat erat dengan Rencana Pembangunan Daerah (RPD) Kabupaten Deli Serdang 2025-2026. RPD adalah dokumen perencanaan Daerah untuk periode 2 (dua) tahun yang memuat tujuan, sasaran, strategi, arah kebijakan, pembangunan Daerah dan keuangan Daerah, serta program Perangkat Daerah dan lintas Perangkat Daerah yang disertai dengan kerangka pendanaan bersifat indikatif untuk jangka waktu 2 (dua) tahun yang disusun dengan berpedoman pada RPJPD, RTRW, dan RPJMN. Renstra Bapenda memuat tujuan ke -2 RPD Kabupaten Deli Serdang yaitu mewujudkan peningkatan kesejahteraan masyarakat dengan sasarannya untuk meningkatnya laju pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan.

Selaras dengan tujuan dan sasaran Propinsi Sumatera Utara dalam mengelola isu Optimalisasi Pertumbuhan Ekonomi Inklusif maka Kabupaten Deli Serdang diharapkan dapat mendukung pencapaian peningkatan kesejahteraan masyarakat yang akan berdampak besar untuk mewujudkan tujuan dan sasaran Propinsi Sumatera Utara.

1.2 Dasar Hukum

Landasan hukum penyusunan Perubahan Renstra Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang Tahun 2025-2026 yaitu sebagai berikut:

1. Undang-Undang Drt Nomor 7 Tahun 1956 tentang Pembentukan Daerah Otonom Kabupaten-Kabupaten Dalam Lingkungan Daerah Provinsi Sumatera Utara;



2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional;
3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 Tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2019 tentang Pedoman Pengelolaan Keuangan Daerah;
5. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 18 tahun 2020 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) Tahun 2020-2024;
6. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 86 Tahun 2017 tentang Tata Cara Perencanaan Pengendalian dan Evaluasi Pembangunan Daerah, Tata Cara Evaluasi Rancangan Peraturan Daerah Tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah dan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Serta Tata Cara Perubahan Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah dan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah dan Rencana Kerja Pemerintah Daerah;
7. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 70 Tahun 2019 tentang Sistem Informasi Pemerintah Daerah;
8. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 90 Tahun 2019 tentang Klasifikasi, Kodefikasi, Dan Nomenklatur Perencanaan Pembangunan Dan Keuangan Daerah;
9. Instruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2023 Tentang Penyusunan Dokumen Perencanaan Pembangunan Daerah Bagi Daerah Dengan Periode Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Berakhir Pada Tahun 2024
10. Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 050-5889 Tahun 2021 tentang Hasil Verifikasi, Validasi dan Inventarisasi Pemutakhiran Klasifikasi, Kodefikasi dan Nomenklatur Perencanaan Pembangunan dan Keuangan Daerah;
11. Peraturan Daerah Kabupaten Deli Serdang Nomor 2 Tahun 2010 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Deli Serdang;
12. Peraturan Bupati Kabupaten Deli Serdang Nomor 99 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang;
13. Peraturan Bupati Deli Serdang Nomor 2 Tahun 2024 tentang Rencana Pembangunan Daerah (RPD) Kabupaten Deli Serdang tahun 2025-2026.



1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penyusunan Renstra Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang Tahun 2025-2026 adalah memberikan arah dan pedoman bagi seluruh pemangku kepentingan yang terkait, dalam rangka pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang untuk periode 2 (dua) tahun.

Tujuan yang ingin dicapai dari penyusunan Perubahan Renstra Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang Tahun 2025-2026, yaitu :

1. Tersedianya instrumen yang dapat digunakan oleh pimpinan organisasi untuk mengarahkan personil dan mengalokasikan seluruh sumber daya yang ada secara optimal untuk pencapaian tujuan organisasi.
2. Tersedianya instrumen awal untuk dijadikan pengukuran pencapaian kinerja yang akan digunakan oleh pihak-pihak dalam rangka menilai dan mengevaluasi kinerja organisasi.
3. Menjamin tersedianya rencana program berbasis kinerja yang berorientasi pada pelayanan umum secara terukur.
4. Memudahkan penyusunan dan penyampaian laporan kinerja yang terukur.

1.4 Sistematika Penulisan

Mengacu kepada Permendagri 86 tahun 2017 tentang Tata Cara Perencanaan, Pengendalian dan Evaluasi Pembangunan Daerah, Tata Cara Evaluasi Rancangan Peraturan Daerah tentang RPJPD dan RPJMD, serta Tata Cara Perubahan RPJPD, RPJMD, dan RKPD. Adapun Rancangan Renstra Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang disusun dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I

PENDAHULUAN

Pada bab ini memuat latar belakang, dasar hukum penyusunan, maksud dan tujuan, serta sistematika penyusunan Renstra.

BAB II

GAMBARAN PELAYANAN PERANGKAT DAERAH

Bab ini memuat tentang tugas fungsi dan struktur organisasi Perangkat Daerah, sumber daya Perangkat Daerah, kinerja pelayanan Perangkat Daerah, dan kelompok sasaran layanan.



BAB III

PERMASALAHAN DAN ISU – ISU STRATEGIS PERANGKAT DAERAH

Pada bab ini dibahas mengenai permasalahan pelayanan Perangkat Daerah yang dihadapi dan isu strategis Bapenda.

BAB IV

TUJUAN DAN SASARAN

Pada bab ini membahas tentang tujuan dan sasaran renstra Perangkat Daerah serta cascading kinerja Perangkat Daerah.

BAB V

STRATEGI DAN ARAH KEBIJAKAN

Bab ini membahas tentang strategi untuk menjawab permasalahan serta arah kebijakan Bapenda tahun 2025-2026.

BAB VI

RENCANA PROGRAM DAN KEGIATAN, SERTA PENDANAAN

Pada bab ini memuat rencana program, kegiatan dan subkegiatan serta pendanaan Bapenda 2025-2026.

BAB VII

KINERJA PENYELENGGARAAN BIDANG URUSAN

Pada bab ini dibahas mengenai penentuan target keberhasilan pencapaian tujuan dan sasaran serta penentuan target kinerja penyelenggaraan urusan pemerintahan.

BAB VIII

PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dan penutup Renstra 2025-2026.



BAB II

GAMBARAN PELAYANAN PERANGKAT DAERAH

2.1 Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi Perangkat Daerah

Berdasarkan Peraturan Bupati Nomor 99 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang mempunyai tugas membantu Bupati melaksanakan fungsi penunjang urusan pemerintahan bidang keuangan terkait pendapatan yang menjadi kewenangan Daerah Kabupaten Deli Serdang.

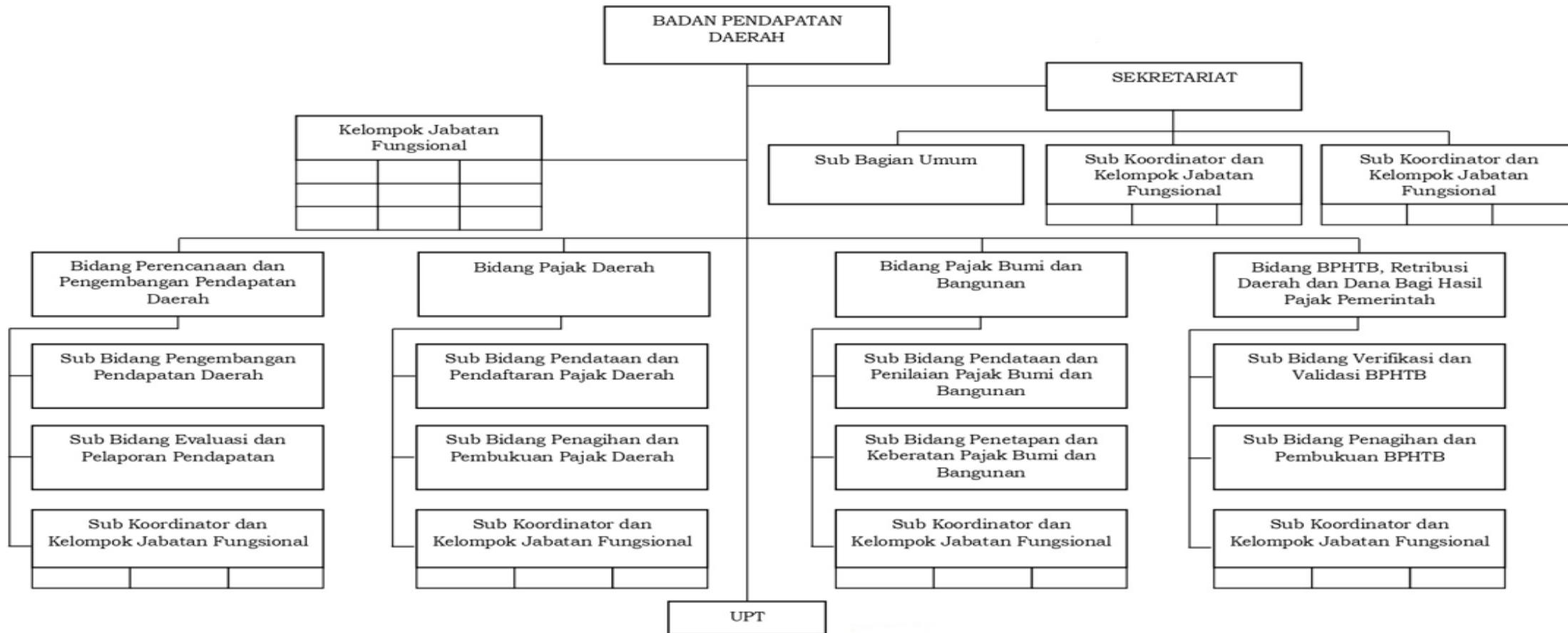
Dalam melaksanakan tugas yang demikian Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang menyelenggarakan fungsi sebagai berikut :

- a. Perumusan kebijakan teknis di bidang pendapatan daerah;
- b. Pelaksanaan kebijakan bidang pendapatan daerah;
- c. Pelaksanaan evaluasi dan pelaporan bidang pendapatan daerah;
- d. Pembinaan teknis bidang keuangan terkait pendapatan daerah;
- e. Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Bupati terkait dengan tugas dan fungsinya;

Adapun struktur organisasi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang sebagai berikut ini :



STRUKTUR ORGANISASI BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN DELI SERDANG



Sumber Data : Peraturan Bupati Deli Serdang Nomor 99 Tahun 2021



Dengan uraian masing-masing tugas sebagai berikut :

1. Kepala Badan mempunyai rincian tugas :

- a. Menetapkan program dan kegiatan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang;
- b. Menetapkan Rencana Strategis dan Rencana Kerja Badan Pendapatan Daerah serta perubahannya;
- c. Mengawasi pelaksanaan tugas Bidang Perencanaan dan Pengembangan Pendapatan Daerah, Bidang Pajak Daerah, Bidang Pajak Bumi dan Bangunan (PBB), Bidang BPHTB, Retribusi Daerah dan Dana Bagi Hasil Pajak Pemerintah serta Unit Pelaksana Teknis;
- d. Menetapkan Surat Ketetapan Pajak Daerah (SKPD);
- e. Menetapkan Surat Pemberitahuan Pajak Terutang (SPPT) PBB;
- f. Menetapkan Surat Perjanjian Angsuran Pajak Daerah;
- g. Menetapkan Verifikasi dan validasi pembayaran BPHTB;
- h. Menetapkan Surat Keputusan tentang Keberatan Pajak Daerah;
- i. Menetapkan Surat Keputusan tentang Pengurangan Pokok Pajak atau Denda Administrasi;
- j. Memonitor dan evaluasi perkembangan penerimaan pendapatan daerah;
- k. Mengoordinasikan penyusunan APBD dibidang pendapatan daerah dengan instansi terkait;
- l. Melakukan pengawasan terhadap Inventaris Barang dan Aset Badan;
- m. Menetapkan Rencana Strategis (Renstra), Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP),
Laporan Penyelenggaraan Pemerintah Daerah (LPPD), Laporan Keterangan Pertanggungjawaban (LKPJ) Perjanjian Kinerja (PK), Indikator Kinerja Utama (IKU), Rencana Kerja (Renja), RKA dan DPA APBD, Standar Operasional Prosedur (SOP), Standar Pelayanan (SP), Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), Analisis Jabatan (Anjab), Analisis Beban Kerja (ABK) serta Forum Konsultasi Publik (FKP) Badan Pendapatan Daerah;
- n. Melaksanakan monitoring, evaluasi, dan menilai prestasi kerja pelaksanaan tugas bawahan;
- o. Menyampaikan laporan pelaksanaan tugas kepada atasan;
- p. Menyampaikan saran dan pertimbangan kepada atasan secara lisan maupun tertulis;
- q. Melaksanakan tugas lain yang diberikan oleh atasan.



2. Sekretaris mempunyai rincian tugas :

- a. Merumuskan program dan kegiatan Sekretariat;
- b. Merumuskan bahan kebijakan, pedoman, pelayanan administrasi umum, kepegawaian, program dan keuangan;
- c. Mengoordinasikan pengelolaan administrasi umum, kepegawaian, program dan keuangan;
- d. Mengoordinasikan pelaksanaan tugas pada Bidang;
- e. Merumuskan pengelolaan administrasi umum, kepegawaian, program dan keuangan;
- f. Mengoordinasikan penyusunan Rencana Strategis (Renstra), Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP), Laporan Penyelenggaraan Pemerintah Daerah (LPPD), Laporan Keterangan Pertanggungjawaban (LKPJ), Perjanjian Kinerja (PK), Indikator Kinerja Utama (IKU), Rencana Kerja (Renja), RKA dan DPA APBD, Standar Operasional Prosedur (SOP), Standar Pelayanan (SP), Survey Kepuasan Masyarakat (SKM), Analisis Jabatan (Anjab), Analisa Beban Kerja (ABK), Daftar Urut Kepangkatan (DUK) Badan Pendapatan Daerah;
- g. Mengoordinasikan Penyusunan dan Implementasi Agenda Reformasi Birokrasi Badan Pendapatan Daerah;
- h. Merumuskan Perjanjian Kinerja (PK) Sekretariat;
- i. Merumuskan Standar Operasional Prosedur (SOP) Sekretariat;
- j. Melaksanakan monitoring, evaluasi, dan menilai prestasi kerja pelaksanaan tugas bawahan;
- k. Menyampaikan laporan pelaksanaan tugas kepada atasan sebagai dasar pengambilan kebijakan;
- l. Menyampaikan saran dan pertimbangan kepada atasan secara lisan maupun tertulis;
- m. Melaksanakan tugas lain yang diberikan oleh atasan;

2.1 Kepala Sub Bagian Umum mempunyai rincian tugas :

- a. Menyusun program dan kegiatan Sub Bagian Umum;
- b. Melaksanakan pengelolaan dan pelayanan administrasi umum dan kepegawaian;
- c. Menyusun rencana kebutuhan sarana dan prasarana rumah tangga badan;
- d. Melaksanakan pengelolaan aset Badan;
- e. Menyusun pedoman dan petunjuk teknis bidang ketatausahaan, kepegawaian, kerumahtanggaan, kerja sama dan kehumasan, arsip dan dokumen pada badan;



- f. Melaksanakan pelayanan administrasi umum, surat menyurat, ketatalaksanaan dan kepegawaian;
 - g. Menyusun rencana dan agenda Reformasi Birokrasi Badan Pendapatan Daerah;
 - h. Menyusun Standar Pelayanan (SP), Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), Forum Konsultasi Publik, dan Daftar Urut Kepangkatan (DUK);
 - i. Memfasilitasi penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Badan, serta penyusunan Analisa Jabatan (Anjab), dan Analisa Beban Kerja (ABK) Aparatur Sipil Negara;
 - j. Menyusun Perjanjian Kinerja (PK) Sub Bagian Umum;
 - k. Menyusun Standar Operasional Prosedur (SOP) Sub Bagian Umum;
 - l. Melaksanakan monitoring, evaluasi, dan menilai prestasi kerja pelaksanaan tugas bawahan;
 - m. Membuat laporan pelaksanaan tugas kepada atasan;
 - n. Menyampaikan saran dan pertimbangan kepada atasan secara lisan maupun tertulis;
 - o. Melaksanakan tugas lain yang diberikan oleh atasan;
3. **Kepala Bidang Perencanaan dan Pengembangan Pendapatan Daerah** mempunyai rincian tugas :
- a. Merumuskan program kegiatan bidang perencanaan dan pengembangan pendapatan daerah;
 - b. Merumuskan kajian teknis perencanaan potensi pendapatan daerah;
 - c. Merumuskan produk hukum pada Bidang Perencanaan dan Pengembangan Pendapatan Daerah;
 - d. Memfasilitasi pelaksanaan Peraturan Daerah terkait dengan pendapatan daerah dan program kerja dibidang pendapatan daerah;
 - e. Melaksanakan bimbingan teknis/sosialisasi dalam rangka optimalisasi pendapatan daerah;
 - f. Mengevaluasi penyampaian dan realisasi SPTPD, SKPD dan SPPT PBB;
 - g. Melakukan evaluasi realisasi pendapatan daerah;
 - h. Mengoordinasikan data evaluasi pendapatan daerah yang telah diawasi dalam rangka pemeriksaan pendapatan daerah dengan bidang terkait;
 - i. Melaksanakan pelaporan realisasi dan tunggakan pendapatan daerah;
 - j. Merumuskan Perjanjian Kinerja (PK) Bidang Perencanaan dan Pengembangan Pendapatan Daerah;
 - k. Merumuskan Standar Operasional Prosedur (SOP) Bidang Perencanaan dan Pengembangan Pendapatan Daerah;



- l. Melaksanakan monitoring, evaluasi, dan menilai prestasi kerja pelaksanaan tugas bawahan;
- m. Menyampaikan laporan pelaksanaan tugas kepada atasan sebagai dasar pengambilan kebijakan;
- n. Menyampaikan saran dan pertimbangan kepada atasan secara lisan maupun tertulis;
- o. Melaksanakan tugas lain yang diberikan oleh atasan;

3.1 Kepala Sub Bidang Pengembangan Pendapatan Daerah mempunyai tugas:

- a. Menyusun program dan kegiatan Sub Bidang Pengembangan Pendapatan Daerah;
- b. Menyusun bahan perumusan naskah Rancangan Peraturan Daerah, Peraturan Bupati dan Keputusan Bupati yang berkaitan dengan pendapatan daerah;
- c. Menyusun data koordinasi pelaksanaan kegiatan pengembangan sumber-sumber pendapatan;
- d. Menyusun kegiatan pelaksanaan bimbingan teknis/sosialisasi dalam rangka optimalisasi pendapatan daerah;
- e. Memfasilitasi pelaksanaan Peraturan Daerah terkait dengan pendapatan daerah dan program kerja dibidang pendapatan daerah;
- f. Menyusun data hasil pengawasan pemungutan pendapatan daerah;
- g. Menyusun Perjanjian Kinerja (PK) Sub Bidang Pengembangan Pendapatan Daerah;
- h. Menyusun Standar Operasional Prosedur (SOP) Sub Bidang Pengembangan Pendapatan Daerah;
- i. Melaksanakan monitoring, evaluasi, dan menilai prestasi kerja pelaksanaan tugas bawahan;
- j. Membuat laporan pelaksanaan tugas kepada atasan;
- k. Menyampaikan saran dan pertimbangan kepada atasan secara lisan maupun tertulis;
- l. Melaksanakan tugas lain yang diberikan oleh atasan.

3.2 Kepala Sub Bidang Evaluasi Dan Pelaporan Pendapatan Daerah mempunyai rincian tugas :

- a. Menyusun program dan kegiatan Sub Bidang Evaluasi dan Pelaporan Pendapatan;
- b. Menyusun bahan pelaporan realisasi pendapatan;



- c. Menyusun data tembusan Surat Ketetapan Pajak Daerah (SKPD), Surat Setoran Pajak Daerah (SSPD), Surat Ketetapan Pajak Daerah Kurang Bayar (SKPDKB), Surat Ketetapan Pajak Daerah Kurang Bayar Tambahan (SKPDKBT), Surat Ketetapan Pajak Daerah Nihil (SPDN) dan Surat Ketetapan Pajak Daerah Lebih Bayar (SKPDLB) yang disampaikan dari bidang terkait;
- d. Menyusun data evaluasi dan koordinasi pendapatan daerah;
- e. Menyusun data evaluasi penerimaan daerah yang belum tertagih untuk ditindaklanjuti sesuai peraturan perundang-undangan;
- f. Menyusun data evaluasi penyampaian dan realisasi SPTPD, SKPD dan SPPT PBB;
- g. Menyusun Perjanjian Kinerja (PK) Sub Bidang Evaluasi dan Pelaporan Pendapatan;
- h. Menyusun Standar Operasional Prosedur (SOP) Sub Bidang Evaluasi dan Pelaporan Pendapatan;
- i. Melaksanakan monitoring, evaluasi, dan menilai prestasi kerja pelaksanaan tugas bawahan;
- j. Membuat laporan pelaksanaan tugas kepada atasan;
- k. Menyampaikan saran dan pertimbangan kepada atasan secara lisan maupun tertulis;
- l. Melaksanakan tugas lain yang diberikan oleh atasan.

4. Kepala Bidang Pajak Daerah mempunyai rincian tugas :

- a. Merumuskan program dan kegiatan Bidang Pajak Daerah;
- b. Merumuskan Pajak Daerah;
- c. Memvalidasi Surat Ketetapan Pajak Daerah (SKPD), Surat Ketetapan Pajak Daerah Kurang Bayar (SKPDKB), Surat Ketetapan Pajak Daerah Kurang Bayar Tambahan (SKPDKBT), Surat Ketetapan Pajak Daerah Nihil (SPDN) dan Surat Ketetapan Pajak Daerah Lebih Bayar (SKPDLB);
- d. Memvalidasi Surat Keputusan tentang Keberatan Pajak Daerah;
- e. Memvalidasi Surat Perjanjian Angsuran Pajak Daerah;
- f. Memvalidasi Surat Keputusan tentang Pengurangan Pokok Pajak Daerah atau Denda Administrasi;
- g. Mengoordinasikan penagihan pajak terhadap wajib pajak yang menunggak pajak;
- h. Mengoordinasikan pembukuan realisasi, tunggakan dan pemeriksaan pajak daerah dengan bidang terkait;
- i. Memfasilitasi wajib pajak tentang pendataan dan pendaftaran;



- j. Memfasilitasi wajib pajak tentang penetapan, keberatan, pembatalan dan angsuran;
- k. Merumuskan Perjanjian Kinerja (PK) Bidang Pajak Daerah;
- l. Merumuskan Standar Operasional Prosedur (SOP) Bidang Pajak Daerah;
- m. Melaksanakan monitoring, evaluasi, dan menilai prestasi kerja pelaksanaan tugas bawahan;
- n. Menyampaikan laporan pelaksanaan tugas kepada atasan;
- o. Menyampaikan saran dan pertimbangan kepada atasan secara lisan maupun tertulis;
- p. Melaksanakan tugas lain yang diberikan oleh atasan.

4.1 Kepala Sub Bidang Pendataan dan Pendaftaran Pajak Daerah mempunyai rincian tugas:

- a. Menyusun program dan kegiatan Sub Bidang Pendataan dan Pendaftaran Pajak Daerah;
- b. Meneliti formulir pendaftaran, SPTPD yang telah diisi oleh wajib pajak;
- c. Meneliti data formulir Surat Pemberitahuan Pajak Daerah (SPTPD) wajib pajak;
- d. Melaksanakan pendataan terhadap objek dan subjek pajak daerah;
- e. Menyusun daftar induk wajib pajak dan menerbitkan NPWPD;
- f. Menyusun data hasil pendaftaran dan pendataan wajib pajak daerah;
- g. Menyusun Perjanjian Kinerja (PK) Sub Bidang Pendataan dan Pendaftaran Pajak Daerah;
- h. Menyusun Standar Operasional Prosedur (SOP) Sub Bidang Pendataan dan Pendaftaran Pajak Daerah;
- i. Melaksanakan monitoring, evaluasi, dan menilai prestasi kerja pelaksanaan tugas bawahan;
- j. Membuat laporan pelaksanaan tugas kepada atasan;
- k. Menyampaikan saran dan pertimbangan kepada atasan secara lisan maupun tertulis;
- l. Melaksanakan tugas lain yang diberikan oleh atasan.

4.2 Kepala Sub Bidang Penagihan dan Pembukuan Pajak Daerah mempunyai rincian tugas:

- a. Menyusun program dan kegiatan Sub Bidang Penagihan dan Pembukuan Pajak Daerah;
- b. Memfasilitasi wajib pajak tentang penagihan tuggakan pajak daerah;



- c. Memfasilitasi wajib pajak tentang banding, penghapusan atau pengurangan dan restitusi pajak daerah;
- d. Meneliti data permohonan banding, penghapusan atau pengurangan, dan restitusi pajak daerah;
- e. Menyusun data untuk pemeriksaan pajak daerah dalam rangka menguji kepatuhan pemenuhan kewajiban perpajakan;
- f. Menyusun konsep surat himbauan/teguran/tagihan tunggakan pajak daerah;
- g. Menyusun pembukuan realisasi penerimaan dan tunggakan pajak daerah;
- h. Menyusun Perjanjian Kinerja (PK) Sub Bidang Penagihan dan Pembukuan Pajak Daerah;
- i. Menyusun Standar Operasional Prosedur (SOP) Sub Bidang Penagihan dan Pembukuan Pajak Daerah;
- j. Melaksanakan monitoring, evaluasi, dan menilai prestasi kerja pelaksanaan tugas bawahan;
- k. Membuat laporan pelaksanaan tugas kepada atasan;
- l. Menyampaikan saran dan pertimbangan kepada atasan secara lisan maupun tertulis;
- m. Melaksanakan tugas lain yang diberikan oleh atasan.

5. Kepala Bidang Pajak Bumi dan Bangunan mempunyai rincian tugas :

- a. Merumuskan program dan kegiatan Bidang Pajak Bumi dan Bangunan;
- b. Memvalidasi pendataan dan penilaian objek pajak bumi dan bangunan;
- c. Memvalidasi penetapan objek pajak bumi dan bangunan;
- d. Mengoordinasikan penagihan terhadap wajib pajak yang menunggak pajak bumi dan bangunan;
- e. Memvalidasi Surat Pemberitahuan Pajak Terutang (SPPT) PBB;
- f. Memvalidasi Surat Keputusan tentang Keberatan Pajak Bumi dan Bangunan;
- g. Memvalidasi Surat Perjanjian Angsuran Pajak Bumi dan Bangunan;
- h. Memvalidasi Surat Keputusan tentang Pengurangan Pokok Pajak Bumi dan Bangunan atau Denda Administrasi;
- i. Mengoordinasikan pembukuan realisasi, tunggakan dan pemeriksaan pajak bumi dan bangunan dengan bidang terkait;
- j. Memfasilitasi wajib pajak tentang pendataan dan penilaian, penetapan dan keberatan serta penagihan pajak bumi dan bangunan;
- k. Merumuskan Perjanjian Kinerja (PK) Bidang Pajak Bumi dan Bangunan;
- l. Merumuskan Standar Operasional Prosedur (SOP) Bidang Pajak Bumi dan Bangunan;



- m. Melaksanakan monitoring, evaluasi, dan menilai prestasi kerja pelaksanaan tugas bawahan;
- n. Menyampaikan laporan pelaksanaan tugas kepada atasan;
- o. Menyampaikan saran dan pertimbangan kepada atasan secara lisan maupun tertulis;
- p. Melaksanakan tugas lain yang diberikan oleh atasan;

5.1 Kepala Sub Bidang Pendataan dan Penilaian Pajak Bumi dan Bangunan

mempunyai rincian tugas :

- a. Menyusun program dan kegiatan Sub Bidang Pendataan dan Penilaian Pajak Bumi dan Bangunan;
- b. Memfasilitasi wajib pajak tentang pendataan dan penilaian objek pajak bumi dan bangunan;
- c. Meneliti formulir /SPOP yang telah diisi oleh wajib pajak;
- d. Menyusun Perjanjian Kinerja (PK) Sub Bidang Pendataan dan Penilaian Pajak Bumi dan Bangunan;
- e. Meneliti data formulir/Surat Pemberitahuan Objek Pajak (SPOP) wajib pajak bumi dan bangunan;
- f. Melaksanakan monitoring, evaluasi, dan menilai prestasi kerja pelaksanaan tugas bawahan;
- g. Membuat laporan pelaksanaan tugas kepada atasan;
- h. Menyampaikan saran dan pertimbangan kepada atasan secara lisan maupun tertulis;
- i. Melaksanakan tugas lain yang diberikan oleh atasan.

5.2 Kepala Sub Bidang Penetapan dan Keberatan Pajak Bumi dan Bangunan

mempunyai rincian tugas :

- a. Menyusun program dan kegiatan Sub Bidang Penetapan dan Keberatan Pajak Bumi dan Bangunan;
- b. Memfasilitasi wajib pajak tentang penetapan pajak bumi dan bangunan;
- c. Menerbitkan Surat Pemberitahuan Pajak Terutang (SPPT) PBB;
- d. Menerbitkan Surat Perjanjian Angsuran;
- e. Menyusun data informasi objek dan subjek penetapan pajak bumi dan bangunan;
- f. Meneliti data permohonan keberatan, angsuran dan pembatalan SPPT PBB;
- g. Menyusun Perjanjian Kinerja (PK) Sub Bidang Penetapan dan Keberatan Pajak Bumi dan Bangunan;



- h. Menyusun Standar Operasional Prosedur (SOP) Sub Bidang Penetapan dan Keberatan Pajak Bumi dan Bangunan;
- i. Melaksanakan monitoring, evaluasi, dan menilai prestasi kerja pelaksanaan tugas bawahan;
- j. Membuat laporan pelaksanaan tugas kepada atasan;
- k. Menyampaikan saran dan pertimbangan kepada atasan secara lisan maupun tertulis;
- l. Melaksanakan tugas lain yang diberikan oleh atasan;

6. Kepala Bidang BPHTB, Retribusi Daerah dan Dana Bagi Hasil Pajak Pemerintah mempunyai rincian tugas :

- a. Merumuskan program dan kegiatan Bidang BPHTB, Retribusi Daerah dan Dana Bagi Hasil Pajak Pemerintah;
- b. Memvalidasi dan verifikasi pembayaran BPHTB;
- c. Memfasilitasi wajib pajak tentang verifikasi dan validasi pembayaran BPHTB;
- d. Memvalidasi Surat Keputusan tentang Restitusi BPHTB;
- e. Memvalidasi Surat Keputusan tentang Pengurangan atau Pembatalan BPHTB;
- f. Mengoordinasikan penagihan terhadap wajib pajak yang tidak atau kurang bayar BPHTB;
- g. Mengoordinasikan pembukuan realisasi dan tunggakan BPHTB dengan bidang terkait;
- h. Melaksanakan kegiatan pembekalan/sosialisasi dalam rangka optimalisasi penerimaan BPHTB;
- i. Mengoordinasikan penetapan anggaran dan realisasi dana bagi hasil pajak dengan Pemerintah Provinsi;
- j. Mengoordinasikan pembukuan data realisasi retribusi daerah dengan bidang terkait;
- k. Merumuskan Perjanjian Kinerja (PK) Bidang BPHTB, Retribusi Daerah dan Dana Bagi Hasil Pajak Pemerintah;
- l. Merumuskan Standar Operasional Prosedur (SOP) Bidang BPHTB, Retribusi Daerah dan Dana Bagi Hasil Pajak Pemerintah;
- m. Melaksanakan monitoring, evaluasi, dan menilai prestasi kerja pelaksanaan tugas bawahan;
- n. Menyampaikan laporan pelaksanaan tugas kepada atasan;
- o. Menyampaikan saran dan pertimbangan kepada atasan secara lisan maupun tertulis;
- p. Melaksanakan tugas lain yang diberikan oleh atasan;



6.1 Kepala Sub Bidang Verifikasi dan Validasi BPHTB mempunyai rincian tugas :

- a. Menyusun program dan kegiatan Sub Bidang Verifikasi dan Validasi BPHTB;
- b. Memfasilitasi wajib pajak tentang verifikasi dan validasi pembayaran BPHTB;
- c. Meneliti data dalam surat setoran BPHTB dengan dokumen pendukung yang menjadi persyaratan;
- d. Menyusun data pembayaran BPHTB yang perlu dilakukan validasi lapangan;
- e. Menyusun data dan informasi verifikasi dan validasi pembayaran BPHTB;
- f. Menyusun kegiatan pembekalan/sosialisasi dalam rangka optimalisasi penerimaan BPHTB;
- g. Menyusun Perjanjian Kinerja (PK) Sub Bidang Verifikasi dan Validasi BPHTB;
- h. Menyusun Standar Operasional Prosedur (SOP) Sub Bidang Verifikasi dan Validasi BPHTB;
- i. Melaksanakan monitoring, evaluasi, dan menilai prestasi kerja pelaksanaan tugas bawahan;
- j. Membuat laporan pelaksanaan tugas kepada atasan;
- k. Menyampaikan saran dan pertimbangan kepada atasan secara lisan maupun tertulis;
- l. Melaksanakan tugas lain yang diberikan oleh atasan.

6.2 Kepala Sub Bidang Penagihan dan Pembukuan BPHTB mempunyai rincian tugas:

- a. Menyusun program dan kegiatan Sub Bidang Penagihan dan Pembukuan BPHTB;
- b. Memfasilitasi wajib pajak tentang penagihan BPHTB yang belum atau kurang bayar;
- c. Memfasilitasi wajib pajak tentang keberatan, banding, penghapusan atau pengurangan dan restitusi BPHTB;
- d. Menyusun konsep surat himbauan/teguran/tagihan BPHTB;
- e. Meneliti permohonan keberatan, banding, penghapusan atau pengurangan dan restitusi BPHTB;
- f. Menyusun pembukuan realisasi penerimaan BPHTB;
- g. Menyusun data Surat Setoran BPHTB per bulan sesuai penerimaan rekening koran pada bank persepsi;
- h. Menyusun Perjanjian Kinerja (PK) Sub Bidang Penagihan dan Pembukuan BPHTB;



- i. Menyusun Standar Operasional Prosedur (SOP) Sub Bidang Penagihan dan Pembukuan BPHTB;
- j. Melaksanakan monitoring, evaluasi, dan menilai prestasi kerja pelaksanaan tugas bawahan;
- k. Membuat laporan pelaksanaan tugas kepada atasan;
- l. Menyampaikan saran dan pertimbangan kepada atasan secara lisan maupun tertulis;
- m. Melaksanakan tugas lain yang diberikan oleh atasan.

2.2 Sumber Daya Perangkat Daerah

2.2.1 Sumber Daya Manusia

Sumber Daya Manusia (SDM) adalah individu yang bekerja sebagai penggerak suatu organisasi, baik institusi maupun perusahaan dan berfungsi sebagai aset yang harus dilatih dan dikembangkan kemampuannya untuk mencapai tujuan organisasi. SDM adalah salah satu faktor yang sangat penting bahkan tidak dapat dilepaskan dari sebuah organisasi. SDM juga merupakan kunci yang menentukan perkembangan sebuah institusi.

Dalam rangka mencapai tujuan dan sasaran Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang diperlukan SDM yang memiliki kemampuan dan kompetensi dalam pengelolaan pendapatan daerah agar mendapatkan hasil yang maksimal. Pada tahun 2023 Bapenda memiliki jumlah pegawai sebanyak 100 Pegawai Negeri Sipil sesuai dengan Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah terlihat pada tabel berikut :

Tabel II.1
Sumber Daya Aparatur
Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang
Tahun 2023

| No | Nama Jabatan | Struktural / Eselon | | | Jumlah |
|----|---------------------|---------------------|-----|----|------------|
| | | II | III | IV | |
| 1. | Kepala Badan | 1 | | | 1 |
| 2. | Sekretaris | | 1 | | 1 |
| 3. | Kepala Bidang | | 4 | | 4 |
| 4. | Kasubbag / Kasubbid | | | 9 | 9 |
| 5. | Fungsional | | | 6 | 6 |
| 6. | Kepala UPTD | | | 17 | 17 |
| 7. | Kasubbag TU UPTD | | | 17 | 17 |
| 8. | Staf | | | | 45 |
| | TOTAL | | | | 100 |



2.2.2 Sarana dan Prasarana Pokok

Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang memiliki 1 gedung kantor dan 17 Unit Pelaksana Teknis (UPT) Wilayah yang menangani 22 kecamatan. Untuk menunjang operasional kegiatan Badan Pendapatan Daerah dalam peningkatan penerimaan pajak daerah, sampai dengan tahun 2022 telah memiliki aset sebagai berikut :

Tabel II.2
Rekapitulasi Asset Badan Pendapatan Daerah
Kabupaten Deli Serdang sampai dengan Tahun 2022

| No. | Jenis Aset / Nama Aset | Total Nilai Asset (Rp) |
|-----|------------------------|------------------------|
| 1. | Tanah | 1.681.290.000,- |
| 2. | Peralatan dan Mesin | 13.096.614.612,- |
| 3. | Gedung dan Bangunan | 4.604.776.553,- |

Sumber Data : Laporan Keuangan Bapenda 2022 (Audited)

Permasalahan dalam pengelolaan barang berkaitan dengan inventarisasi asset (barang dan kendaraan) dari mulai inventarisasi kebutuhan barang modal, pencatatan serta distribusi barang sesuai dengan kebutuhan belum sepenuhnya efektif.

2.3 Kinerja Pelayanan Perangkat Daerah

Badan Pendapatan Daerah yang memiliki tugas pokok membantu Bupati dalam melaksanakan urusan pemerintah daerah berdasarkan asas otonomi di bidang pendapatan daerah, memiliki fungsi sebagai berikut :

1. Perumusan kebijakan teknis di bidang pendapatan daerah;
2. Penyelenggaraan urusan pemerintahan dan pelayanan umum di bidang pendapatan daerah;
3. Pembinaan dan pelaksanaan tugas di bidang pendapatan daerah;
4. Pengelolaan kesekretarian dinas; dan
5. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Bupati sesuai dengan tugas dan fungsinya.

Kondisi kinerja yang ingin dicapai adalah memberikan pelayanan yang prima kepada masyarakat serta meningkatkan Pendapatan Asli Daerah terutama Pajak Daerah sebagai sumber pendanaan pembangunan di Kabupaten Deli Serdang. Kondisi pegawai yang memiliki kompetensi artinya mampu menyelesaikan tugas yang dibebankan secara proporsional, mengenali permasalahan yang dihadapi dan dapat memecahkan permasalahan dengan baik dan tuntas. Ini berarti setiap aparat harus dapat meningkatkan potensi dan kapasitas kerja dengan ketekunan melaksanakan tugas, mendalami pelaksanaan tugas serta menambah pengalaman/wawasan. Agar tugas dan kewenangan



dari suatu organisasi tidak terjadi tumpang tindih dalam pelaksanaannya serta adanya prosedur dan tata kerja yang jelas.

Adanya dukungan sarana dan prasarana dan dukungan pendanaan yang memadai untuk memperlancar program dan kegiatan yang akan dilaksanakan oleh Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang untuk meningkatkan kinerja pelayanan OPD kepada masyarakat. Pelaksanaan Program dan Kegiatan pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang dituangkan dalam Rencana Kerja (Renja) Tahunan, sebagai landasan dan pedoman dalam penyusunan program dan kegiatan sesuai dengan Renstra yang telah disusun sekaligus sebagai dasar dalam penyusunan anggaran agar terjalin keselarasan antara kebutuhan dan kemampuan serta potensi masalah pendapatan sehingga terjadi adanya sinergitas antara perencanaan yang dibuat dengan pelaksanaannya. Dengan demikian maka Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang harus mampu dalam melakukan upaya dan langkah-langkah kaitannya dalam penanganan masalah Pendapatan Asli Daerah sesuai dengan Renstra Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang yang menuangkan tugas pokok dan fungsi, kebijakan, strategi, dan program serta kegiatan yang harus dilaksanakan, maka dalam pelaksanaannya harus ditindak lanjuti dengan Rencana Kerja (Renja) Tahunan sebagai pedoman dan acuan dalam kegiatan penanganan masalah Pendapatan Asli Daerah di Kabupaten Deli Serdang.

Pencapaian kinerja pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang 2019-2024 berdasarkan Renstra Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang tahun 2019-2024 ditunjukkan oleh indikator sasaran I, yaitu : Persentase Penerimaan Pajak Daerah dan indikator sasaran II, yaitu : Indeks Kepuasan Masyarakat dan Nilai LHE AKIP Perangkat Daerah.



Tabel II.3 (T-C.23)
Pencapaian Kinerja Pelayanan Perangkat Daerah
Kabupaten Deli Serdang

| No | Indikator Kinerja sesuai Tugas dan Fungsi Perangkat Daerah | Target NSPK | Target IKK | Target Indikator Lainnya | Satuan | Target Renstra Perangkat Daerah Tahun ke- | | | | Realisasi Capaian Tahun ke- | | | | Rasio Capaian pada Tahun ke- | | | |
|-----|--|-------------|------------|--------------------------|--------|---|------|------|------|-----------------------------|-------|-------|-------|------------------------------|--------|--------|--------|
| | | | | | | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10) | (11) | (12) | (13) | (14) | (15) | (16) | (17) | (18) |
| 1. | Persentase Penerimaan Pajak Daerah | | | | Persen | 100 | 100 | 100 | 100 | 67,63 | 56,58 | 63,89 | 49,20 | 67,63 | 56,58 | 63,89 | 49,20 |
| 2. | Indeks Kepuasan Masyarakat | | | | Poin | 76 | 78 | 79 | 80 | 78,48 | 79,02 | 80,03 | 81,07 | 103,26 | 101,31 | 101,30 | 101,34 |
| 3. | Nilai LHE AKIP Perangkat Daerah | | | | Poin | 70 | 72 | 74 | 71 | 62,85 | 67,57 | 60,15 | 70,91 | 89,79 | 93,85 | 81,28 | 99,87 |



Tabel II.4 (T-C.24)
Anggaran dan Realisasi Pendanaan Pelayanan Perangkat Daerah
Kabupaten Deli Serdang

| Uraian | Anggaran pada Tahun ke- | | | | | Realisasi Anggaran pada Tahun ke- | | | | Rasio antara Realisasi dan Anggaran Tahun ke- | | | | Rata-rata Pertumbuhan | | |
|---------------------------|-------------------------|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|---|-------|-------|-------|-----------------------|-----------|--|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Anggaran | Realisasi | |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10) | (12) | (13) | (14) | (15) | (17) | (18) | |
| Pendapatan Daerah | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Pendapatan Asli Daerah | 945.382.220.000 | 881.671.250.000 | 1.183.640.522.055 | 1.201.597.247.055 | 1.268.083.193.305 | 652.563.113.787 | 596.316.675.899 | 672.462.837.506 | 767.658.224.719 | 69,03 | 67,63 | 56,81 | 63,89 | 8,64% | 6,10% | |
| - Lain-lain PAD yang Sah | - | - | - | 5.000.000.000 | 7.000.000.000 | 5.096.601.291 | 3.688.970.115 | 4.893.155.654 | 3.511.946.831 | - | - | - | 70,24 | - | - | |
| Belanja | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Belanja Pegawai | 39.169.723.188 | 32.760.000.910 | 37.089.423.635 | 38.563.212.086 | 41.162.347.565 | 36.926.831.692 | 30.724.452.511 | 35.050.017.128 | 38.013.839.576 | 94,27 | 93,79 | 94,50 | 98,58 | 1,89% | 1,91% | |
| - Belanja Barang dan Jasa | 14.685.138.000 | 12.920.810.833 | 15.905.289.095 | 20.166.525.842 | 20.475.660.092 | 13.773.285.836 | 12.278.981.091 | 15.129.929.335 | 17.955.826.725 | 93,79 | 95,03 | 95,13 | 89,04 | 9,85% | 10,35% | |
| - Belanja Modal | 1.649.000.000 | 737.000.000 | 1.113.252.592 | 1.914.730.116 | 1.586.351.122 | 1.189.520.000 | 336.823.000 | 615.170.000 | 1.457.860.000 | 72,14 | 45,70 | 55,26 | 76,14 | 12,65% | 49,31% | |



2.4 Kelompok Sasaran Layanan Perangkat Daerah

Luas Wilayah Kabupaten Deli Serdang sebesar 249.772 Ha (2.497,72 km²) yang terdiri dari 22 Kecamatan, 380 Desa dan 14 Kelurahan. Dataran Pantai, seluas ±63.002 Ha terdiri dari 4 kecamatan, yaitu: Kecamatan Hamparan Perak, Labuhan Deli, Percut Sei Tuan dan Kecamatan Pantai Labu. Dataran Rendah, seluas ± 68.965 Ha terdiri dari 11 kecamatan, yaitu: Kecamatan Sunggal, Pancur Batu, Namorambe, Deli Tua, Batang Kuis, Tanjung Morawa, Patumbak, Lubuk Pakam, Beringin, Pagar Merbau, dan Kecamatan Galang. Dataran Tinggi, seluas ±111.970 Ha terdiri dari 7 kecamatan, yaitu: Kecamatan Kutalimbaru, Sibolangit, Biru-biru, STM Hilir, STM Hulu, Gunung Meriah dan Kecamatan Bangun Purba.

Dengan luasnya wilayah Kabupaten Deli Serdang tersebut Bapenda harus memberikan pelayanan yang maksimal terutama kepada Wajib Pajak Daerah dan Masyarakat agar terlayani secara cepat dan tepat. Oleh karena itu Badan Pendapatan Daerah memiliki 17 Unit Pengelola Teknis di 22 Kecamatan untuk pelayanan dan pembayaran pajak daerah agar dapat menjangkau seluruh masyarakat juga melakukan kerjasama dengan pihak ketiga.

a. Mitra Bapenda dalam Pemberian Pelayanan

Dalam pemberian pelayanan, Bapenda telah menjalin kerjasama dengan berbagai pihak seperti dengan para stakeholder, pihak perbankan, dan instansi terkait lainnya agar pelayanan publik dapat berjalan lebih baik. Kerjasama Bapenda dengan pihak ketiga antara lain:

Tabel II.5
Mitra Kerja Badan Pendapatan Daerah

| No. | Mitra Kerja | Judul Dokumen Perjanjian | Urusan Pemerintah yang Dikerjasamakan | Jenis Dokumen Perjanjian |
|-----|-----------------------------------|---|--|--------------------------|
| 1. | PT. Bank Mandiri | Penerimaan BPHTB | Penerimaan BPHTB | Perjanjian Kerjasama |
| 2. | PT. Sumut | Pengelolaan Rekening Kas Umum Daerah (RKUD) | Pengelolaan Rekening Kas Umum Daerah (RKUD) | Perjanjian Kerjasama |
| 3. | PT. Bank Mega Syariah | Pemanfaatan Layanan Perbankan | Pemanfaatan Layanan Perbankan | Perjanjian Kerjasama |
| 4. | Kejaksaan Negeri Deli Serdang | Peningkatan Penerimaan Pendapatan Asli Daerah (PAD) dan Pengamanan Aset Daerah | Peningkatan Pendapatan Daerah | Piagam Bersama |
| 5. | PT. Bank Sumut | Layanan Penerimaan Pembayaran Pajak dan Retribusi Daerah Melalui Delivery Channel Lainnya Menggunakan Teknologi Host To Host dan Layanan Penyediaan Alat Perekaman Data Transaksi Usaha | Layanan Pembayaran Pajak dan Retribusi Daerah | Perjanjian Kerjasama |
| 6. | Pertanahan Kabupaten Deli Serdang | Pengintegrasian Data Pertanahan dengan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan dan Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan | Pengintegrasian Data Pertanahan dan Pajak Daerah | Perjanjian Kerjasama |



b. Dukungan BUMD dalam Pencapaian Kinerja Bapenda

Salah satu upaya untuk meningkatkan penerimaan pajak daerah adalah dengan memberikan kemudahan pelayanan dan pembayaran kepada para wajib pajak dan masyarakat. Untuk itu Bapenda membangun kerjasama dengan BUMD (PT.Bank Sumut) untuk memberikan dukungan layanan penerimaan pembayaran Pajak dan Retribusi Daerah melalui delivery channel lainnya menggunakan teknologi host to host dan layanan penyediaan alat perekaman data transaksi usaha (tapping box).

c. Kerjasama Daerah yang Menjadi Tanggungjawab Bapenda

Beberapa kerjasama dengan pihak ketiga yang pengelolaannya menjadi tanggungjawab Bapenda bersama PPKD (Kuasa BUD) yaitu untuk rekening penerimaan pajak daerah yang dikerjasamakan antara pihak Perbankan dengan Pemerintah Kabupaten Deli Serdang seperti :

Tabel II.6
Kerjasama Pemerintah Kabupaten Deli Serdang
Yang Menjadi Tanggungjawab Bapenda

| No. | Mitra Kerja | Judul Dokumen Perjanjian | Urusan Pemerintah yang Dikerjasamakan | Jenis Dokumen Perjanjian |
|-----|-----------------------|---|---|--------------------------|
| 1. | PT. Bank Mandiri | Penerimaan BPHTB | Penerimaan BPHTB | Perjanjian Kerjasama |
| 2. | PT. Sumut | Pengelolaan Rekening Kas Umum Daerah (RKUD) | Pengelolaan Rekening Kas Umum Daerah (RKUD) | Perjanjian Kerjasama |
| 3. | PT. Bank Mega Syariah | Pemanfaatan Layanan Perbankan | Pemanfaatan Layanan Perbankan | Perjanjian Kerjasama |



BAB III

PERMASALAHAN DAN ISU STRATEGIS PERANGKAT DAERAH

3.1 Permasalahan Perangkat Daerah

Dalam menjalankan tugas dan fungsinya di bidang pendapatan daerah, Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang tidak terlepas dari berbagai permasalahan yang dihadapi baik internal maupun eksternal untuk mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan. Permasalahan-permasalahan tersebut dapat menghambat baik dalam peningkatan kinerja pendapatan maupun kinerja pelayanan. Beberapa target kinerja belum tercapai secara maksimal karena berbagai permasalahan sebagai berikut :

Tabel III.1
Permasalahan yang Dihadapi Bapenda

| NO. | INTERNAL | EKSTERNAL |
|-----|--|---|
| 1. | Data piutang PBB masih ditetapkan sebagai target Pajak Daerah | Sebagian masyarakat minim pengetahuan dalam menggunakan teknologi |
| 2. | Belum optimal kualitas pelayanan pajak daerah | Iklim ekonomi yang belum stabil secara nasional |
| 3. | Belum optimal kerjasama dan koordinasi dengan stakeholder/instansi terkait | Kurangnya upaya-upaya bersama dalam penetapan target Pajak Daerah |
| 4. | Belum optimal penggunaan teknologi dan informasi | Pelayanan secara online belum sepenuhnya terintegrasi |
| 5. | Kurangnya kualitas aparatur dalam pengelolaan Pajak Daerah | Belum optimalnya penerimaan lain-lain PAD yang Sah |
| 6. | Belum ada kajian potensi yang menjadi dasar penetapan target Pajak Daerah | |

3.2 Isu Strategis

Seiring dengan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi di era globalisasi memerlukan pengembangan pelayanan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang yang mampu memadukan kehidupan modern dengan budaya lokal. Guna mengantisipasi tantangan tersebut, pemerintah daerah telah mengeluarkan kebijakan-kebijakan agar pelaksanaan program maupun kegiatan yang menunjang pembangunan daerah dapat bersinergi sehingga tercipta kinerja pemerintah yang efektif dan efisien. Metode SWOT Analysis adalah salah satu metode untuk dapat menganalisis berbagai permasalahan baik permasalahan internal maupun eksternal yang dihadapi oleh suatu organisasi. Dalam analisis SWOT lingkungan internal dan eksternal menjadi dua kunci utama dalam menganalisis kondisi-kondisi yang dihadapi oleh suatu organisasi dalam menjalankan kegiatannya. Lingkungan internal meliputi Strength (Kekuatan) dan Weaknesses



(Kelemahan). Sedangkan lingkungan eksternal meliputi Opportunity (Peluang) dan Threats (Ancaman).

Isu strategis adalah kondisi atau hal yang harus diperhatikan atau dikedepankan dalam perencanaan pembangunan Daerah karena dampaknya yang signifikan bagi Daerah dengan karakteristik bersifat penting, mendasar, mendesak, berjangka menengah/panjang, dan menentukan pencapaian tujuan penyelenggaraan pemerintahan Daerah di masa yang akan datang. Suatu kondisi/kejadian yang menjadi isu strategis adalah keadaan yang apabila tidak diantisipasi, akan menimbulkan kerugian yang lebih besar atau sebaliknya, dalam hal tidak dimanfaatkan, akan menghilangkan peluang untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat dalam jangka panjang. Jika isu internal dan dinamika eksternal khususnya selama dua tahun yang akan datang dapat diidentifikasi dengan baik, maka Bapenda akan dapat mempertahankan atau meningkatkan pelayanan pada masyarakat. Jika tidak menyelaraskan diri secara sepadan atas isu strategisnya akan menghadapi potensi kegagalan dalam melaksanakan penyelenggaraan urusan yang menjadi tanggung Bapenda.

Isu strategis merupakan suatu kondisi yang berpotensi menjadi masalah maupun menjadi peluang suatu daerah dimasa datang. Isu strategis lebih berorientasi pada masa depan. Suatu hal yang belum menjadi masalah saat ini, namun berpotensi akan menjadi masalah daerah pada suatu saat dapat dikategorikan sebagai isu strategis. Selain itu, isu strategis juga dapat dimaknai sebagai potensi yang daerah yang belum terkelola, dan jika dikelola secara tepat dapat menjadi potensi yang signifikan. Beberapa yang masih menjadi isu strategis Bapenda antara lain :

1. Belum adanya sanksi hukum yang tegas terhadap wajib pajak yang tidak patuh.
2. Belum optimalnya pendataan pajak daerah sehingga potensi belum tergali secara optimal.
3. Penagihan piutang belum maksimal.
4. Masyarakat belum teredukasi tentang pajak daerah.
5. Kurangnya kemampuan aparatur dalam pengelolaan dan pemungutan pajak daerah.
6. Iklim ekonomi yang belum stabil secara nasional.
7. Isu-isu keamanan, politik, SARA dan penyebaran wabah penyakit.



BAB IV

TUJUAN DAN SASARAN

4.1 Tujuan dan Sasaran Renstra Bapenda Tahun 2025-2026

a. Tujuan dan Sasaran Rencana Pembangunan Daerah Kabupaten Deli Serdang Tahun 2025-2026

Rencana Pembangunan Daerah (RPD) Kabupaten Deli Serdang 2024-2025 tidak memiliki visi misi Kepala Daerah, hanya memiliki tujuan dan sasaran. Dalam RPD 2025-2026 memiliki 5 (lima) tujuan dengan 5 (lima) indikator tujuan dan 11 (sebelas) sasaran dengan 17 (tujuh belas) indikator sasaran.

Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang melaksanakan tujuan yang ke-2 (dua) yaitu: mewujudkan peningkatan kesejahteraan masyarakat, dengan sasaran ke-1 (satu) yaitu: Meningkatnya laju pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan. Tujuan dan Sasaran Renstra Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang Tahun 2025-2026 yang terkait dengan tugas pokok Badan Pendapatan Daerah pada Rencana Pembangunan Daerah (RPD) Kabupaten Deli Serdang disajikan pada tabel berikut :

Tabel IV.1
Tujuan dan Sasaran RPD Kabupaten Deli Serdang Tahun 2025-2026 yang terkait dengan tugas pokok Badan Pendapatan Daerah

| TUJUAN | INDIKATOR | SASARAN | INDIKATOR | SATUAN | TARGET KINERJA TUJUAN/SASARAN PADA TAHUN | |
|---|----------------------------|--|----------------------------------|---------|--|--------|
| | | | | | 2025 | 2026 |
| Mewujudkan peningkatan kesejahteraan masyarakat | Pertumbuhan Ekonomi | Meningkatnya laju pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan | Nilai PDRB (ADHB) | Triliun | 155,70 | 168,10 |
| Mewujudkan tata kelola pemerintahan yang transparan dan akuntabel | Indeks Reformasi Birokrasi | Meningkatnya pelayanan prima pemerintah daerah | Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) | Poin | 83,60 | 83,61 |

Berangkat sasaran RPD tersebut, rumusan tujuan dan sasaran Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang 2025-2026 dapat dilihat pada tabel berikut :



Tabel IV.2
Tujuan, Sasaran dan Indikator Kinerja
Badan Pendapatan Daerah

| No | Tujuan | Indikator Tujuan | Sasaran | Indikator Sasaran | Satuan | Target | |
|----|--|----------------------------------|--|---|---------|--------|--------|
| | | | | | | 2025 | 2026 |
| 1. | Meningkatnya laju pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan | Nilai PDRB (ADHB) | | | Triliun | 155,70 | 168,10 |
| | | | Meningkatnya penerimaan Pendapatan Asli Daerah | Persentase Pajak Daerah terhadap PAD | Persen | 75,92 | 76,67 |
| | | | | Persentase PAD terhadap Pendapatan Daerah | Persen | 26,06 | 26,24 |
| 2. | Meningkatnya pelayanan prima pemerintah daerah | Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) | | | Poin | 83,60 | 83,61 |
| | | | Meningkatnya kualitas pelayanan dan kinerja Perangkat Daerah | Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) | Poin | 83,60 | 83,61 |
| | | | | Nilai LHE AKIP Perangkat Daerah | Poin | 73,00 | 74,00 |

Tujuan merupakan merupakan hasil akhir yang akan dicapai atau dihasilkan dalam jangka waktu 1 (satu) tahun sampai dengan 2 (dua) tahun serta harus konsisten dengan tugas dan fungsinya secara kolektif untuk menggambarkan arah strategi organisasi dan perbaikan-perbaikan yang ingin diciptakan.

Tujuan Renstra Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang Tahun 2025-2026 ada 2 (dua) yaitu :

1. Meningkatnya laju pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan

Pernyataan tujuan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang tersebut memiliki makna sebagai berikut :

Laju Pertumbuhan Ekonomi : suatu keadaan adanya peningkatan pendapatan yang terjadi karena peningkatan produksi pada barang dan jasa di Kabupaten Deli Serdang.



Adanya peningkatan pendapatan masyarakat bisa dinilai dari peningkatan output, teknologi yang makin berkembang dan inovasi pada bidang sosial.

2. Meningkatnya pelayanan prima pemerintah daerah

Pernyataan tujuan yang kedua memiliki makna sebagai berikut :

Pelayanan Prima : melakukan pelayanan sebaik mungkin kepada para pelanggan sehingga pelanggan menjadi merasa puas. Atau definisi pelayanan prima yakni melakukan pelayanan sebaik mungkin kepada para pelanggan atau konsumen sehingga menimbulkan rasa yang puas.

Sasaran adalah penjabaran dari tujuan yaitu sesuai yang akan dicapai atau dihasilkan oleh instansi pemerintah dalam jangka waktu tahunan, semesteran, triwulan dan bulanan serta harus menggambarkan hal yang ingin dicapai melalui tindakan-tindakan yang akan dilakukan untuk mencapai tujuan.

Oleh sebab itu, dalam merumuskan sasaran Perangkat Daerah harus memperhatikan kinerja berikut:

- a. Sasaran dirumuskan untuk mencapai atau menjelaskan tujuan;
- b. Untuk mencapai satu tujuan dapat dicapai melalui beberapa sasaran;
Sasaran disusun dengan memperhatikan permasalahan dan isu-isu strategis pembangunan daerah; dan
- c. Sasaran memenuhi kriteria-kriteria *specific, measurable, achievable, realistic, timely* (SMART).

Sasaran Badan Pendapatan Daerah Tahun 2025-2026 sebagai berikut :

1. Meningkatnya Penerimaan Pendapatan Asli Daerah

Meningkatnya penerimaan Pendapatan Asli Daerah sangat diharapkan untuk membiayai pembangunan suatu daerah, serta berperan penting guna meningkatkan kemandirian keuangan daerah, yaitu suatu kondisi dimana dalam proses penyelenggaraan pembiayaan penyelenggaraan pemerintah suatu daerah dilakukan secara mandiri yang bersumber dari Pendapatan Asli Daerah. Rasio kemandirian keuangan daerah dihitung dengan membandingkan antara Pendapatan Asli Daerah (PAD) dengan pendapatan daerah yang didapatkan dari sumber lain seperti bantuan pemerintah pusat ataupun pinjaman. Rasio kemandirian memberikan gambaran tentang seberapa besar ketergantungan pemerintah daerah dalam membiayai pembangunan dan penyelenggaraan pelayanan pada masyarakatnya dari sumber pendanaan eksternal. Rasio kemandirian ini juga merupakan gambaran seberapa besar kemampuan daerah



memaksimalkan partisipasi masyarakat dalam pembangunan daerah. Kemandirian keuangan suatu daerah guna memenuhi seluruh kebutuhan belanja daerah. Semakin besar kebutuhan yang dapat dipenuhi maka semakin tinggi tingkat kemandirian daerahnya. Sebaliknya semakin kecil belanja yang dipenuhi dengan pendapatan asli daerah, maka semakin rendah tingkat kemandirian suatu daerah. Sebagaimana tertuang dalam Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang otonomi daerah, bahwa setiap daerah berupaya untuk meningkatkan Pendapatan Asli Daerahnya untuk mengurangi ketergantungan dari pemerintah pusat dan menciptakan kemandirian daerah. Pajak Daerah merupakan salah satu komponen PAD sebagai sumber pendanaan APBD Kabupaten Deli Serdang diharapkan mampu menopang belanja daerah agar sesuai dengan yang telah direncanakan dalam rangka mewujudkan tujuan Kabupaten Deli Serdang tahun 2025 - 2026.

Dengan 2 (dua) indikator sasaran yaitu :

1) Persentase Pajak Daerah terhadap PAD

Persentase pajak daerah terhadap PAD diukur dari perbandingan jumlah penerimaan pajak daerah dibagi dengan jumlah PAD dikali seratus persen.

Dengan formulasi pengukuran:

$$\frac{\text{Jumlah Pajak Daerah}}{\text{Jumlah PAD}} \times 100 \%$$

2) Persentase PAD terhadap Total Pendapatan Daerah

Persentase PAD terhadap Total Pendapatan Daerah diukur dari perbandingan jumlah Pendapatan Asli Daerah (PAD) dibandingkan dengan jumlah keseluruhan Pendapatan Daerah dikali seratus persen.

Dengan formulasi pengukuran :

$$\frac{\text{Jumlah PAD}}{\text{Jumlah Total Pendapatan Daerah}} \times 100 \%$$

2. Meningkatnya Kualitas Kinerja dan Pelayanan Perangkat Daerah

Dengan indikator sasaran yaitu :

- Indeks Kepuasan Masyarakat Perangkat Daerah berupa data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya.



- Nilai LHE AKIP Perangkat Daerah yaitu evaluasi terhadap implementasi SAKIP mulai dari perencanaan kinerja baik perencanaan kinerja jangka panjang, perencanaan kinerja jangka menengah, dan perencanaan kinerja jangka pendek sampai dengan pencapaian kinerja.

Tabel IV.3
Definisi Operasional dan Rumus Perhitungan Sasaran Bapenda

| No | Sasaran Strategis | Indikator Sasaran | Satuan | Penjelasan | | |
|-----|--|-------------------|---|----------------------|---|--|
| | | | | Definisi Operasional | Formulasi/Rumus Perhitungan | |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | |
| 1 | Meningkatnya penerimaan Pendapatan Asli Daerah | 1.1 | Persentase Pajak Daerah terhadap PAD | Persen | Sebagaimana tertuang dalam Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang otonomi daerah, bahwa setiap daerah berupaya untuk meningkatkan Pendapatan Asli Daerahnnya untuk mengurangi ketergantungan dari pemerintah pusat dan menciptakan kemandirian daerah. Rasio kemandirian keuangan daerah dihitung dengan membandingkan antara Pendapatan Asli Daerah (PAD) dengan pendapatan daerah yang didapatkan dari sumber lain seperti bantuan pemerintah pusat ataupun pinjaman. Rasio kemandirian ini juga merupakan gambaran seberapa besar kemampuan daerah memaksimalkan partisipasi masyarakat dalam pembangunan daerah. | |
| | | 1.2 | Percentase PAD terhadap Total Pendapatan Daerah | Persen | $\frac{\text{Jumlah Pajak Daerah}}{\text{Jumlah PAD}} \times 100\%$ $\frac{\text{Jumlah PAD}}{\text{Jumlah Total Pendapatan Daerah}} \times 100\%$ | |
| 2 | Meningkatnya kualitas pelayanan dan kinerja Perangkat Daerah | 1.1 | Indeks Kepuasan Masyarakat | Poin | Data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya | Nilai pada Hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) |
| | | 2.2 | Nilai LHE AKIP Perangkat Daerah | Poin | Evaluasi terhadap implementasi SAKIP mulai dari perencanaan kinerja baik perencanaan kinerja jangka panjang, perencanaan kinerja jangka menengah, dan perencanaan kinerja jangka pendek sampai dengan pencapaian kinerja | Nilai LHE AKIP dari Inspektorat Kabupaten Deli Serdang |



4.2 Cascading Kinerja Perangkat Daerah

Cascading dalam konteks manajemen adalah “menurun” yang direncanakan, dikendalikan, dimonitor dan diukur/dinilai. Apa yang diturunkan harus dipastikan dan diyakinkan akan menghasilkan apa yang diinginkan dan akan kembali ke “atas”. Dalam konteks manajemen kinerja, cascading merupakan proses penjabaran sasaran strategis dan target perusahaan secara horizontal dan vertikal. Biasanya, cascading berjalan berdasarkan beberapa indikator kinerja, begitu pula pelaksanaan cascading renstra. Cascading renstra adalah suatu proses dimana rencana strategis OPD diturunkan pada setiap unit kerja dengan porsinya masing-masing. Contoh cascading renstra yang baik adalah cascading renstra yang dapat menjabarkan porsi masing-masing unit kerja dengan tepat agar sasaran kinerja OPD tercapai.

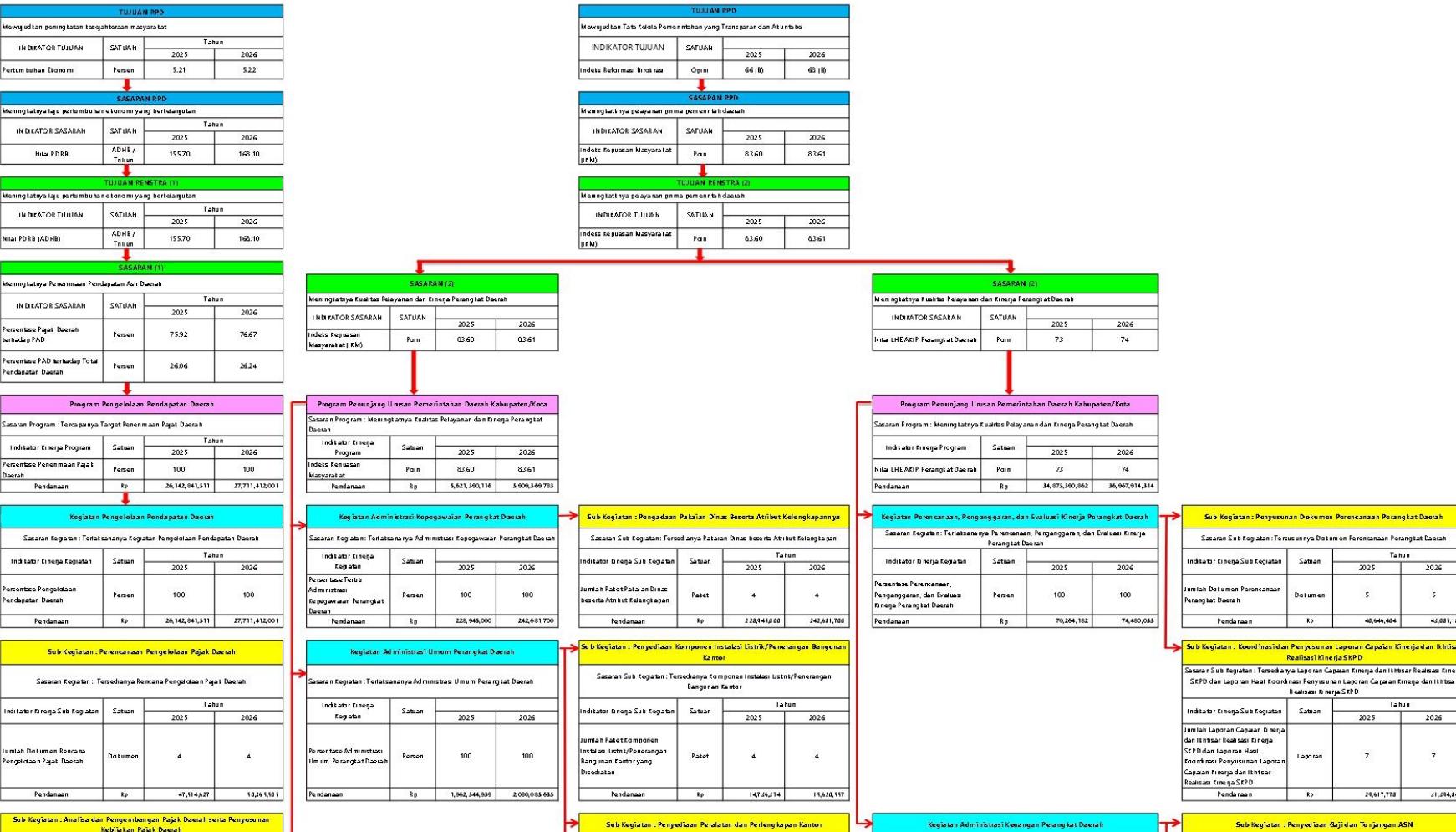
Tujuan adanya cascading renstra pada perangkat daerah adalah sebagai berikut :

1. Pemberian tugas dan fungsi yang lebih jelas dan terstruktur pada setiap unit kerja
2. Pelaksanaan rencana strategi yang lebih efektif
3. Komunikasi antar unit kerja yang lebih efisien
4. Sasaran kinerja dan target kinerja OPD yang akan lebih mudah tercapai



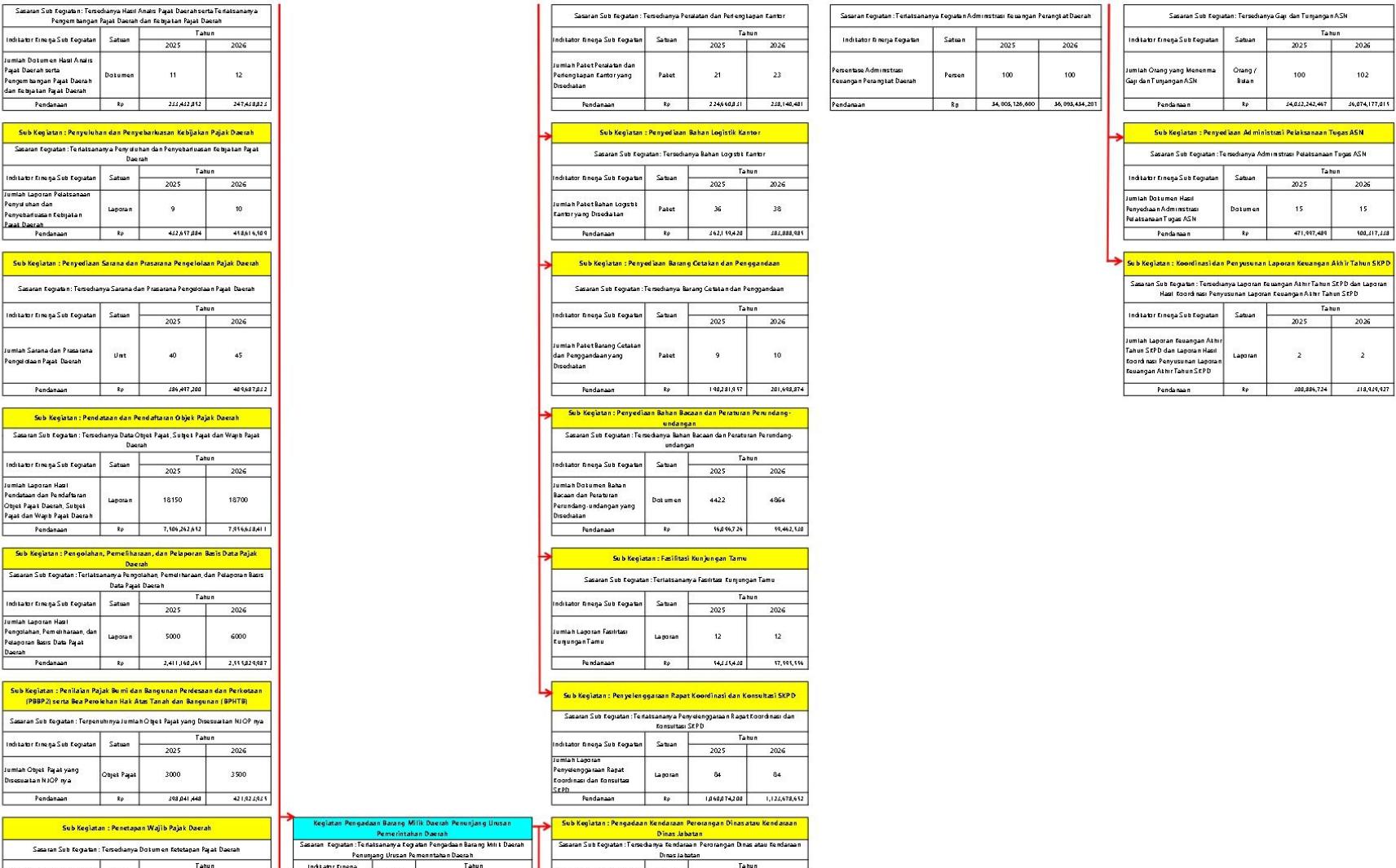
Rencana Strategis Badan Pendapatan Daerah 2025-2026

Tabel IV.4
Cascading Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang
Tahun 2025-2026





Rencana Strategis Badan Pendapatan Daerah 2025-2026





Rencana Strategis Badan Pendapatan Daerah 2025-2026

| | | 2025 | 2026 |
|---|--|----------------|----------------|
| Jumlah Dokumen Kehutanan Pajak Daerah | Dokumen | 456787 | 461987 |
| Pendanaan | Rp | 618,617,317 | 611,724,488 |
| Sub Kegiatan : Pelajaran dan Konsultasi Pajak Daerah | Sasaran Sub Kegiatan : Teredanya Layanan dan Informasi Pajak Daerah | | |
| Indikator Kegiatan | Satuan | Tahun | |
| Jumlah Layanan dan Konsultasi Pajak Daerah | Layanan | 2025 | 2026 |
| Pendanaan | Rp | 22,884,210 | 24,172,464 |
| Sub Kegiatan : Penelitian dan Verifikasi Data Pelaporan Pajak Daerah | Sasaran Sub Kegiatan : Teredanya Penelitian dan Verifikasi Data Pajak Daerah | | |
| Indikator Kegiatan | Satuan | Tahun | |
| Jumlah Data Pelaporan Pajak Daerah yang telah dilakukan Penelitian dan Verifikasi | Dokumen | 13380 | 14610 |
| Pendanaan | Rp | 746,216,112 | 741,621,478 |
| Sub Kegiatan : Penagihan Pajak Daerah | Sasaran Sub Kegiatan : Terlaksananya Penagihan Pajak Daerah | | |
| Indikator Kegiatan | Satuan | Tahun | |
| Jumlah Duit Sisa Pelaksanaan Penagihan Pajak Daerah | Dokumen | 563800 | 614040 |
| Pendanaan | Rp | 12,141,240,224 | 12,085,514,751 |
| Sub Kegiatan : Penyelesaian Kebutuhan Pajak Daerah | Sasaran Sub Kegiatan : Terlaksananya Penyelesaian Kebutuhan Pajak Daerah | | |
| Indikator Kegiatan | Satuan | Tahun | |
| Jumlah Duit Sisa Penyelesaian Kebutuhan Pajak Daerah | Dokumen | 30 | 35 |
| Pendanaan | Rp | 14,980,000 | 20,224,800 |
| Sub Kegiatan : Pengendalian, Pemeriksaan dan Pengawasan Pajak Daerah | Sasaran Sub Kegiatan : Terlaksananya Pemeriksaan dan Pengawasan Pajak Daerah | | |
| Indikator Kegiatan | Satuan | Tahun | |
| Jumlah Duit Sisa Pemeriksaan dan Pengawasan Pajak Daerah | Dokumen | 19963 | 19918 |
| Pendanaan | Rp | 41,980,721 | 40,163,217 |
| Sub Kegiatan : Pembinaan dan Pengawasan Pengelolaan Retribusi Daerah | Sasaran Sub Kegiatan : Terlaksananya Pembinaan dan Pengawasan Pengelolaan Retribusi Daerah | | |
| Indikator Kegiatan | Satuan | Tahun | |
| Jumlah Laporan Hasil Pembinaan dan Pengawasan Pengelolaan Retribusi Daerah | Laporan | 384 | 384 |
| Pendanaan | Rp | 1,820,700 | 628,142 |
| Kegiatan Pengeluaran Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah | Sasaran Kegiatan : Terlaksananya Kegiatan Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah | | |
| Indikator Kegiatan | Satuan | Tahun | |
| Pembiayaan Layanan Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah | Persen | 100 | 100 |
| Pendanaan | Rp | 1,307,126,837 | 1,388,554,447 |
| Kegiatan Penyediaan Jasa Komunitas | Sasaran Kegiatan : Terlaksananya Penyediaan Jasa Komunitas | | |
| Indikator Kegiatan | Satuan | Tahun | |
| Jumlah Laporan Penyediaan Jasa Komunitas | Laporan | 150 | 180 |
| Pendanaan | Rp | 2,180,000 | 2,270,000 |
| Sub Kegiatan : Pengembangan Sumber Daya Air dan Listrik | Sasaran Sub Kegiatan : Teredanya Jasa Komunitas, Sumber Daya Air dan Listrik | | |
| Indikator Kegiatan | Satuan | Tahun | |
| Jumlah Laporan Penyediaan Jasa Komunitas, Sumber Daya Air dan Listrik yang Disediakan | Laporan | 48 | 48 |
| Pendanaan | Rp | 742,944,440 | 807,789,128 |
| Sub Kegiatan : Penyediaan Jasa Perlatatan dan Perlengkapan Kantor | Sasaran Sub Kegiatan : Teredanya Jasa Perlatatan dan Perlengkapan Kantor | | |
| Indikator Kegiatan | Satuan | Tahun | |
| Jumlah Laporan Penyediaan Jasa Perlatatan dan Perlengkapan Kantor yang Disediakan | Laporan | 5 | 6 |
| Pendanaan | Rp | 60,000,000 | 65,600,000 |



Rencana Strategis Badan Pendapatan Daerah 2025-2026





Tabel IV.5 (T-C.25)
Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah Pelayanan Bapenda

| No | Tujuan | Sasaran | Indikator Tujuan/Sasaran | Satuan | Target Kinerja Tujuan/Sasaran pada Tahun | |
|-----|--|--|---|---------|--|--------|
| | | | | | 2025 | 2026 |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) |
| 1. | Meningkatnya laju pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan | | Nilai PDRB (ADHB) | Triliun | 155,70 | 168,10 |
| | | Meningkatnya penerimaan Pendapatan Asli Daerah | Persentase Pajak Daerah terhadap PAD | Persen | 75,92 | 76,67 |
| | | | Persentase PAD terhadap Pendapatan Daerah | Persen | 26,06 | 26,24 |
| 2. | Meningkatnya pelayanan prima pemerintah daerah | | Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) | Poin | 83,60 | 83,61 |
| | | Meningkatnya kualitas pelayanan dan kinerja perangkat daerah | Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) | Poin | 83,60 | 83,61 |
| | | | Nilai LHE AKIP Perangkat Daerah | Poin | 73,00 | 74,00 |



BAB V

STRATEGI DAN ARAH KEBIJAKAN

5.1 Strategi

Strategi merupakan rangkaian tahapan atau langkah-langkah yang berisikan program-program sebagai prioritas Perangkat Daerah dalam upaya untuk mewujudkan tujuan dan sasaran Perangkat Daerah yang telah ditetapkan. Perumusan strategi Perangkat Daerah dilakukan untuk mencapai tujuan dan sasaran serta target kinerja Perangkat Daerah. Oleh karenanya, strategi Perangkat Daerah dirumuskan secara teknokratik dengan memperhatikan permasalahan dan isu strategis Perangkat Daerah serta mempedomani Prioritas Nasional yang diselenggarakan oleh kementerian/lembaga terkait. Selain itu, strategi Perangkat Daerah juga harus didasarkan pada strategi pembangunan jangka menengah daerah yang ditetapkan dalam Peraturan Daerah tentang RPD. Strategi diarahkan untuk dapat memecahkan masalah. Oleh karena itu, strategi yang menjelaskan bagaimana tujuan dan sasaran akan dicapai, selanjutnya diperjelas dengan serangkaian arah kebijakan.

Dalam menentukan strategi Perangkat Daerah disusun dengan adanya kajian-kajian, analisis, hingga evaluasi pelayanan Perangkat Daerah periode sebelumnya. Beberapa langkah yang ditempuh untuk menentukan strategi jangka menengah Perangkat Daerah:

1. Menyusun alternatif pilihan langkah yang dinilai realistik dapat mencapai tujuan dan sasaran yang ditetapkan;
2. Menentukan faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan dan ketidakberhasilan dalam mencapai tujuan dan sasaran yang ditetapkan untuk setiap langkah yang akan dipilih;
3. Melakukan evaluasi untuk pilihan langkah yang paling tepat antara lain dengan menggunakan metode SWOT (kekuatan/*Strengths*, kelemahan/*Weaknesses*, peluang/*Opportunities* dan tantangan/*Threats*) Untuk mencapai tujuan dan sasaran Perubahan Renstra diperlukan strategi. Strategi adalah langkah-langkah yang berisikan program-program indikatif untuk mewujudkan visi dan misi. Rumusan strategi merupakan pernyataan yang menjelaskan bagaimana sasaran akan dicapai yang diperjelas dengan serangkaian kebijakan. Strategi menjelaskan pemikiran secara konseptual analisis dan komprehensif tentang langkah-langkah/upaya-upaya yang diperlukan untuk merealisasikan tujuan dan sasaran organisasi yang telah ditetapkan.



5.2 Arah Kebijakan

Arah kebijakan adalah rumusan kerangka pikir atau kerangka kerja untuk menyelesaikan permasalahan dan mengantisipasi isu strategis Perangkat Daerah yang dilaksanakan secara bertahap sebagai penjabaran strategi.

Perumusan arah kebijakan didasarkan pada alternatif kebijakan kebijakan yang telah dirumuskan sebelumnya. Perumusan arah kebijakan juga memperhatikan strategi sebagai dasar perumusannya, setiap arah kebijakan di rumuskan untuk mendukung strategi. Sedangkan kebijakan merupakan ketentuan yang telah disepakati oleh pihak - pihak terkait dan ditetapkan oleh yang berwenang untuk dijadikan pedoman, pegangan atau petunjuk bagi setiap usaha dan kegiatan aparatur pemerintah ataupun masyarakat, agar tercapai kelancaran dan keterpaduan dalam upaya mencapai tujuan dan sasaran organisasi. Berhasil tidaknya suatu rencana strategis akan sangat tergantung pada jelas dan tidaknya arah kebijakan yang ditetapkan.

Arah kebijakan yang ditetapkan dalam pengelolaan pendapatan daerah RPD Kabupaten Deli Serdang tahun 2025-2026 sebagai berikut:

1. Memantapkan kelembagaan melalui peningkatan peran dan fungsi organisasi perangkat daerah dalam pengelolaan pendapatan daerah;
2. Mengoptimalkan intensifikasi dan ekstensifikasi sumber pendapatan melalui penerapan secara penuh penyesuaian tarif terhadap pajak daerah dan retribusi daerah;
3. Menyederhanakan sistem dan prosedur administrasi serta pemanfaatan teknologi informasi untuk pemungutan pajak dan retribusi daerah;
4. Melakukan inventarisasi, pemetaan dan peningkatan kualitas data dasar seluruh potensi sumber-sumber pendapatan daerah;
5. Meningkatkan koordinasi dalam pengalokasian sumber pendapatan transfer baik dari pusat maupun daerah secara efektif dan efisien;
6. Melakukan upaya-upaya yang bertujuan untuk meningkatkan kesadaran, kepatuhan, dan kepercayaan serta partisipasi aktif masyarakat/lembaga dalam memenuhi kewajibannya membayar pajak dan retribusi, diantaranya melalui peningkatan pelayanan publik, baik melalui kecepatan pelayanan pembayaran maupun kemudahan untuk memperoleh informasi terkait pajak dan retribusi;
7. Meningkatkan sinergitas, koordinasi dan pengawasan Pendapatan Asli Daerah dengan instansi terkait;
8. Meningkatkan dan mengoptimalkan pengelolaan aset daerah secara profesional;
9. Meningkatkan sarana dan prasarana dalam rangka meningkatkan pendapatan;



10. Memantapkan kinerja organisasi dalam meningkatkan pelayanan kepada wajib pajak;
11. Meningkatkan kemampuan aparatur yang berkompeten dan terpercaya dalam rangka peningkatan pendapatan dengan menciptakan kepuasan pelayanan prima;
12. Optimalisasi kinerja BUMD maupun kinerja penyertaan modal sehingga mampu meningkatkan dividen BUMD dalam upaya meningkatkan secara signifikan terhadap pendapatan daerah.

Berdasarkan kebijakan perencanaan pendapatan daerah Kabupaten Deli Serdang, dalam merealisasikan perkiraan rencana penerimaan pendapatan daerah (target) diperlukan strategi-strategi pencapaiannya sebagai berikut :

1. Menata kelembagaan, menyempurnakan dasar hukum pemungutan, dan regulasi penyesuaian tarif pungutan serta menyederhanakan sistem prosedur pelayanan;
2. Melaksanakan pemungutan atas objek pajak/retribusi baru dan mengembangkan sistem operasi penagihan atas potensi pajak dan retribusi yang tidak memenuhi kewajibannya;
3. Meningkatkan fasilitas dan sarana pelayanan secara bertahap sesuai dengan kemampuan anggaran;
4. Melaksanakan dan mengembangkan inovasi di dalam pelayanan dan memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam membayar pajak melalui pemanfaatan teknologi informasi di bidang pendapatan;
5. Mengembangkan penerapan standar pelayanan kepuasan publik;
6. Menyebarluaskan informasi di bidang pendapatan daerah dalam upaya peningkatan kesadaran masyarakat;
7. Optimalisasi pemberdayaan dan penayagunaan aset yang diarahkan pada peningkatan pendapatan asli daerah;
8. Sosialisasi secara terus menerus mengenai pungutan pajak penghasilan dalam upaya peningkatan pembayaran pajak;
9. Melakukan koordinasi dengan Pemerintah Provinsi Sumatera Utara dalam menghitung dan mengoptimalkan dana perimbangan daerah;
10. Koordinasi dengan Dewan Perwakilan Rakyat Daerah dan pemerintah atasan dalam penetapan sumber-sumber pendapatan yang sah lainnya;
11. Inisiasi dan pengenalan sumber pendapatan dari masyarakat; dan
12. Membentuk lembaga pengelola dana masyarakat yang profesional.

Selanjutnya diuraikan rangkaian rumusan pernyataan strategi dan kebijakan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang yang ditempuh dalam 2 (dua) tahun mendatang, sebagaimana yang disajikan dalam tabel berikut ini :



Tabel V.1 (T-C.26)
Tujuan, Sasaran, Strategi dan Arah Kebijakan
Badan Pendapatan Daerah

| Tujuan | Sasaran | Strategi | Arah Kebijakan |
|--|---|--|--|
| Tujuan 1 Meningkatnya laju pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan | Sasaran 1 Meningkatnya penerimaan pendapatan asli daerah | Strategi 1 1. Menata kelembagaan, menyempurnakan dasar hukum pemungutan, dan regulasi penyesuaian tarif pungutan serta menyederhanakan sistem prosedur pelayanan; 2. Melaksanakan pemungutan atas objek pajak/retribusi baru dan mengembangkan sistem operasi penagihan atas potensi pajak dan retribusi yang tidak memenuhi kewajibannya; 3. Meningkatkan fasilitas dan sarana pelayanan secara bertahap sesuai dengan kemampuan anggaran; 4. Melaksanakan dan mengembangkan inovasi di dalam pelayanan dan memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam membayar pajak melalui pemanfaatan teknologi informasi di bidang pendapatan; 5. Menyebarluaskan informasi di bidang pendapatan daerah dalam upaya peningkatan kesadaran masyarakat. | Arah Kebijakan 1 1. Memantapkan kelembagaan melalui peningkatan peran dan fungsi organisasi perangkat daerah dalam pengelolaan pendapatan daerah; 2. Mengoptimalkan intensifikasi dan ekstensifikasi sumber pendapatan melalui penerapan secara penuh penyesuaian tarif terhadap pajak daerah dan retribusi daerah; 3. Menyederhanakan sistem dan prosedur administrasi serta pemanfaatan teknologi informasi untuk pemungutan pajak dan retribusi daerah; 4. Melakukan inventarisasi, pemetaan dan peningkatan kualitas data dasar seluruh potensi sumber-sumber pendapatan daerah; 5. Melakukan upaya-upaya yang bertujuan untuk meningkatkan kesadaran, kepatuhan, dan kepercayaan serta partisipasi aktif masyarakat/lembaga dalam memenuhi kewajibannya membayar pajak dan retribusi, diantaranya melalui peningkatan pelayanan publik, baik melalui kecepatan pelayanan pembayaran maupun kemudahan untuk memperoleh informasi terkait pajak dan retribusi; 6. Meningkatkan sinergisitas, koordinasi dan pengawasan Pendapatan Asli Daerah dengan instansi terkait; 7. Meningkatkan sarana dan prasarana dalam rangka meningkatkan pendapatan; 8. Meningkatkan kemampuan aparatur yang berkompeten dan terpercaya dalam rangka peningkatan pendapatan dengan menciptakan kepuasan pelayanan prima. |
| Tujuan 2 Meningkatnya pelayanan prima pemerintah daerah | Sasaran 2 Meningkatnya kualitas kinerja dan pelayanan perangkat daerah | Strategi 2 Mewujudkan sistem pemerintahan yang baik dan bersih, terintegrasi dan sinergi melalui inovasi dan reformasi birokrasi yang transparan dan akuntabel. | Arah Kebijakan 2 1. Peningkatan pengendalian dan pengawasan penyelenggaraan tugas Bapenda; 2. Peningkatan akuntabilitas kinerja penyelenggaraan tugas Bapenda; 3. Peningkatan kapasitas sumber daya aparatur Bapenda. |
| | | Mengembangkan penerapan standar pelayanan kepuasan publik. | Memantapkan kinerja organisasi dalam meningkatkan pelayanan kepada wajib pajak. |



BAB VI

RENCANA PROGRAM DAN KEGIATAN SERTA PENDANAAN

Program adalah penjabaran kebijakan Perangkat Daerah dalam bentuk upaya yang berisi satu atau lebih kegiatan dengan menggunakan sumber daya yang disediakan untuk mencapai hasil yang terukur sesuai dengan tugas dan fungsi. Dengan kata lain, program Perangkat Daerah adalah program yang dilaksanakan oleh Perangkat Daerah sebagai instrument arah kebijakan untuk mencapai sasaran RPD, sedangkan kegiatan Perangkat Daerah adalah serangkaian aktivitas pembangunan yang dilaksanakan oleh Perangkat Daerah untuk menghasilkan keluaran (*output*) dalam rangka mencapai hasil (*outcome*) suatu program.

Perumusan rencana program, kegiatan, indikator kinerja, pagu indikatif, lokasi kegiatan dan kelompok sasaran, didasarkan pada strategi dan kebijakan Perangkat Daerah serta program dan pagu indikatif dalam RPD. Hal itu bertujuan untuk menjamin kesesuaian antara tujuan, sasaran, strategi, arah kebijakan, program, dan kegiatan Perangkat Daerah dalam Perubahan Renstra Perangkat Daerah dengan Peraturan Daerah tentang RPD. Selain itu perumusan rencana program dan kegiatan Perangkat Daerah perlu memperhatikan hasil Kajian Lingkungan Hidup Strategis (KLHS), untuk memastikan bahwa pembangunan berkelanjutan telah menjadi dasar pembangunan dengan memperhatikan potensi dampak pembangunan melalui penyusunan rekomendasi perbaikan berupa antisipasi, mitigasi, adaptasi dan/atau kompensasi program dan kegiatan.

Pada sisi lain, untuk tercapainya sasaran pembangunan nasional, maka dalam penyusunan Perubahan Renstra Perangkat Daerah juga dilakukan penyelarasan dengan pencapaian sasaran, program, dan kegiatan pembangunan yang ditetapkan dalam perubahan Rencana Strategis Kementerian atau Lembaga Pemerintah Non Kementerian.

Program, kegiatan, alokasi dana indikatif, dan sumber pendanaan disusun berdasarkan :

1. Pendekatan kinerja, kerangka pengeluaran jangka menengah serta perencanaan dan penganggaran terpadu;
2. Kerangka pendanaan dan pagu indikatif; dan
3. Urusan wajib pelayanan dasar yang berpedoman pada SPM dan wajib bukan pelayanan dasar yang berpedoman pada NSPK sesuai dengan kondisi nyata Daerah dan kebutuhan masyarakat, atau urusan pilihan yang menjadi tanggungjawab Perangkat Daerah.



Sumber pendanaan rencana Perangkat Daerah bersumber dari APBD serta sumber pendanaan lain yang sah. Program dan kegiatan dalam KUA dan PPAS dan R-APBD harus konsisten dengan program dan kegiatan yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan pembangunan Daerah.

Badan Pendapatan Daerah yang melaksanakan Fungsi Penunjang Urusan Pemerintahan Bidang Keuangan Aspek Pendapatan Daerah, melakukan proyeksi target pendapatan khususnya yang bersumber dari pajak daerah serta pendanaan yang dibutuhkan untuk mencapai target tersebut pada tahun 2024-2025 dengan melaksanakan 2 Program 8 Kegiatan 40 Sub Kegiatan sebagaimana disajikan pada tabel berikut :



Tabel VI.1
Realisasi Pendapatan Asli Daerah Tahun 2019-2022

| NO | JENIS PENERIMAAN DAERAH | REALISASI 2019 | REALISASI 2020 | REALISASI 2021 | REALISASI 2022 | REALISASI 2023 |
|----|---|---------------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 1 | Pajak Hotel | 6.578.001.985,20 | 3.143.851.937,00 | 4.568.731.781,00 | 5.997.886.543,00 | 9.093.789.233,00 |
| 2 | Pajak Restoran | 30.786.202.584,13 | 18.500.845.680,13 | 21.692.359.275,00 | 35.612.706.786,00 | 43.622.306.334,00 |
| 3 | Pajak Hiburan | 3.982.072.635,00 | 1.728.960.967,00 | 1.451.776.607 | 6.231.245.474,00 | 8.320.462.550,00 |
| 4 | Pajak Reklame | 6.545.031.901,29 | 6.881.984.169,00 | 10.996.152.449 | 11.283.642.306,00 | 11.364.920.136,00 |
| 5 | Pajak Penerangan Jalan | 171.090.458.928,00 | 172.394.738.790,00 | 183.793.206.292,00 | 203.334.563.003,00 | 213.042.327.681,00 |
| 6 | Pajak Bahan Mineral Bukan Logam dan Batuan | 1.613.802.580,00 | 743.346.884,00 | 5.182.008.132,00 | 1.042.473.810,00 | 2.564.438.695,00 |
| 7 | Pajak Parkir | 9.654.977.990,00 | 4.982.667.354,00 | 4.111.433.217,00 | 6.645.503.456,00 | 11.309.022.817,00 |
| 8 | Pajak Air Tanah | 7.798.391.936,45 | 6.016.319.386,00 | 6.390.450.844,00 | 22.128.115.376,40 | 10.579.516.910,00 |
| 9 | Pajak Sarang Burung Walet | 22.000.000,00 | 12.600.000,00 | 17.700.000,00 | 10.600.000,00 | 7.100.000,00 |
| 10 | PBB Perkotaan dan Pedesaan | 197.077.538.748,00 | 184.662.461.562,00 | 192.217.130.174,00 | 217.192.292.039,00 | 220.558.219.773,00 |
| 11 | Pajak BPHTB | 217.414.634.498,72 | 197.248.899.169,64 | 242.041.888.735,00 | 258.172.195.926,00 | 267.272.114.049,00 |
| | TOTAL PAJAK DAERAH | 652.563.113.786,79 | 596.316.675.898,77 | 672.462.837.506,00 | 767.658.224.719,40 | 797.734.218.178,00 |
| | Total Retribusi Daerah | 34.182.703.026,25 | 47.643.621.168,00 | 32.411.169.920,00 | 29.221.518.926,00 | 42.938.019.765,00 |
| | Hasil Pengelolaan Kekayaan Daerah yang Dipisahkan | 22.017.441.824,00 | 16.190.194.281,00 | 22.228.003.613,00 | 21.867.488.711,00 | 19.681.368.926,00 |
| | Lain-Lain PAD yang Sah | 111.641.197.769,71 | 151.568.698.871,05 | 201.585.246.964,29 | 222.920.913.124,81 | 186.733.291.292,47 |
| | TOTAL PENDAPATAN ASLI DAERAH | 820.404.456.406,75 | 811.719.190.218,82 | 928.687.258.003,29 | 1.041.668.145.481,21 | 1.047.086.898.161,47 |



Tabel VI.2
Rencana Target Pajak Daerah Tahun 2025-2026

| NO. | JENIS PENERIMAAN DAERAH | RENCANA TARGET | |
|-----|---|-----------------------------|-----------------------------|
| | | 2025 | 2026 |
| 1. | PBJT Hotel | 10.762.500.000,00 | 11.085.375.000,00 |
| 2. | PBJT Makanan dan Minuman | 53.812.500.000,00 | 55.426.875.000,00 |
| 3. | PBJT Hiburan | 6.180.000.000,00 | 6.365.400.000,00 |
| 4. | PBJT Jasa Parkir | 8.240.000.000,00 | 8.487.200.000,00 |
| 5. | PBJT Tenaga Listrik | 236.812.447.689,00 | 246.284.945.597,00 |
| 6. | Pajak Reklame | 11.330.000.000,00 | 11.669.900.000,00 |
| 7. | Pajak Mineral bukan Logam dan Batuan | 4.120.000.000,00 | 4.243.600.000,00 |
| 8. | Pajak Air Tanah | 12.360.000.000,00 | 12.730.800.000,00 |
| 9. | Pajak Sarang Burung Walet | 2.000.000.000,00 | 2.060.000.000,00 |
| 10. | Pajak Bumi dan Bangunan P2 | 273.096.106.967,00 | 281.288.990.176,00 |
| 11. | Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan | 275.834.000.000,00 | 284.109.020.000,00 |
| 12. | Opsen PKB | 84.000.000.000,00 | 86.520.000.000,00 |
| 13. | Opsen BBNKB | 21.527.340.607,00 | 22.173.160.825,00 |
| | TOTAL PAJAK DAERAH | 1.000.074.895.263,00 | 1.032.445.266.598,00 |



Tabel VI.3 (T-C.27)

Rencana Program, Kegiatan, dan Pendanaan Perangkat Daerah
Kabupaten Deli Serdang

| Tujuan | Sasaran | Kode | Program dan Kegiatan | Indikator Kinerja Tujuan, Sasaran, Program (outcome) dan Kegiatan (output) | Data Capaian pada Tahun Awal Perencanaan (2023) | Target Kinerja Program dan Kerangka Pendanaan | | | | | | Unit Kerja Perangkat Daerah penanggung jawab | Lokasi | | |
|--|--|--------------|---|--|---|---|----------------|------------|----------------|---|----------------|--|-------------------|--|--|
| | | | | | | Tahun 2025 | | Tahun 2026 | | Kondisi Kinerja pada akhir periode Renstra Perangkat Daerah | | | | | |
| | | | | | | Target | Rp | Target | Rp | Target | Rp | | | | |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10) | (17) | (18) | (19) | (20) | | |
| Meningkatnya Pelayanan Prima Pemerintah Daerah | Meningkatnya Kualitas Pelayanan dan Kinerja Perangkat Daerah | 5.02.01 | Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota | Nilai LHE AKIP Perangkat Daerah | - | 72 Poin | 34.875.390.862 | 73 Poin | 36.967.914.314 | 73 Poin | 36.967.914.314 | Bapenda | Kab, Deli Serdang | | |
| | | 5.02.01.2.01 | Kegiatan Perencanaan, Penganggaran dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah | Persentase Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah | 100 | 100 | 70.264.182 | 100 | 74.480.033 | 100 | 74.480.033 | Bapenda | Kab, Deli Serdang | | |
| | | | Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah | Jumlah Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah | - | 5 | 40.646.404 | 5 | 43.085.188 | 5 | 43.085.188 | Bapenda | Kab, Deli Serdang | | |
| | | | Koordinasi dan Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD | Jumlah Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD dan Laporan Hasil Koordinasi Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD | - | 7 | 29.617.778 | 7 | 31.394.845 | 7 | 31.394.845 | Bapenda | Kab, Deli Serdang | | |
| | | 5.02.01.2.02 | Kegiatan Administrasi Keuangan Perangkat Daerah | Persentase Administrasi Keuangan Perangkat Daerah | 100 | 100 | 34.805.126.680 | 100 | 36.893.434.281 | 100 | 36.893.434.281 | Bapenda | Kab, Deli Serdang | | |
| | | | Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN | Jumlah Orang yang Menerima Gaji dan Tunjangan ASN | - | 100 | 34.032.242.467 | 102 | 36.074.177.015 | 102 | 36.074.177.015 | Bapenda | Kab, Deli Serdang | | |



Rencana Strategis Badan Pendapatan Daerah 2025-2026

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--------------|--|--|------------|----------------|----------------------|----------------|----------------------|----------------|----------------------|----------------|--------------------------|
| | | | Penyediaan Administrasi Pelaksanaan Tugas ASN | Jumlah Dokumen Hasil Penyediaan Administrasi Pelaksanaan Tugas ASN | - | 15 | 471.997.489 | 15 | 500.317.338 | 15 | 500.317.338 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | | Koordinasi dan Penyusunan Laporan Keuangan Akhir Tahun SKPD | Jumlah Laporan Keuangan Akhir Tahun SKPD dan Laporan Hasil Koordinasi Penyusunan Laporan Keuangan Akhir Tahun SKPD | - | 2 | 300.886.724 | 2 | 318.939.927 | 2 | 318.939.927 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | 5.02.01 | Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota | Indeks Kepuasan Masyarakat | - | 81 Poin | 5.621.390.116 | 82 Poin | 5.909.369.783 | 82 Poin | 5.909.369.783 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | 5.02.01.2.05 | Kegiatan Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah | Persentase Tertib Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah | 100 | 100 | 228.945.000 | 100 | 242.681.700 | 100 | 242.681.700 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | | Pengadaan Pakaian Dinas Beserta Atribut Kelengkapannya | Jumlah Paket Pakaian Dinas beserta Atribut Kelengkapannya | - | 4 | 228.945.000 | 4 | 242.681.700 | 4 | 242.681.700 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | 5.02.01.2.06 | Kegiatan Administrasi Umum Perangkat Daerah | Persentase Administrasi Umum Perangkat Daerah | 100 | 100 | 1.962.344.939 | 100 | 2.080.085.635 | 100 | 2.080.085.635 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | | Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kantor | Jumlah Paket Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kantor yang Disediakan | - | 4 | 14.736.374 | 4 | 15.620.557 | 4 | 15.620.557 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | | Penyediaan Peralatan dan Perlengkapan Kantor | Jumlah Paket Peralatan dan Perlengkapan Kantor yang Disediakan | - | 21 | 224.660.831 | 23 | 238.140.481 | 23 | 238.140.481 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | | Penyediaan Bahan Logistik Kantor | Jumlah Paket Bahan Logistik Kantor yang Disediakan | - | 36 | 362.159.420 | 38 | 383.888.985 | 38 | 383.888.985 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | | Penyediaan Barang Cetakan dan Penggandaan | Jumlah Paket Barang Cetakan dan Penggandaan yang Disediakan | - | 9 | 190.281.957 | 10 | 201.698.874 | 10 | 201.698.874 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |



Rencana Strategis Badan Pendapatan Daerah 2025-2026

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--------------|--|--|------------|------------|----------------------|------------|----------------------|------------|----------------------|---------|-------------------|
| | | | Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-undangan | Jumlah Dokumen Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-undangan yang Disediakan | - | 4422 | 56.096.726 | 4864 | 59.462.530 | 4864 | 59.462.530 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | | Fasilitasi Kunjungan Tamu | Jumlah Laporan Fasilitasi Kunjungan Tamu | - | 12 | 54.335.430 | 12 | 57.595.556 | 12 | 57.595.556 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | | Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD | Jumlah Laporan Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD | - | 84 | 1.060.074.200 | 84 | 1.123.678.652 | 84 | 1.123.678.652 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | 5.02.01.2.07 | Kegiatan Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah | Persentase Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah | 100 | 100 | 905.753.080 | 100 | 910.794.525 | 100 | 910.794.525 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | | Pengadaan Kendaraan Perorangan Dinas atau Kendaraan Dinas Jabatan | Jumlah Unit Kendaraan Perorangan Dinas atau Kendaraan Dinas Jabatan yang Disediakan | - | 1 | 513.709.000 | 1 | 513.709.000 | 1 | 513.709.000 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | | Pengadaan Kendaraan Dinas Operasional dan Lapangan | Tersedianya Kendaraan Dinas Operasional atau Lapangan | - | 1 | 308.020.000 | 1 | 308.020.000 | 1 | 308.020.000 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | | Pengadaan Mebel | Jumlah Paket Mebel yang Disediakan | - | 84 | 70.947.920 | 90 | 75.204.795 | 90 | 75.204.795 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | | Pengadaan Sarana dan Prasarana Gedung Kantor atau Bangunan Lainnya | Jumlah Unit Sarana dan Prasarana Gedung Kantor atau Bangunan Lainnya yang Disediakan | - | 8 | 13.076.160 | 10 | 13.860.730 | 10 | 13.860.730 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | 5.02.01.2.08 | Kegiatan Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah | Persentase Layanan Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah | 100 | 100 | 1.307.126.837 | 100 | 1.385.554.447 | 100 | 1.385.554.447 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | | Penyediaan Jasa Surat Menyurat | Jumlah Laporan Penyediaan Jasa Surat Menyurat | - | 150 | 3.180.000 | 180 | 3.370.800 | 180 | 3.370.800 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |



Rencana Strategis Badan Pendapatan Daerah 2025-2026

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---------------------|--|--|-----------|-----------|----------------------|-----------|----------------------|-----------|----------------------|----------------|--------------------------|
| | | | Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik | Jumlah Laporan Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik yang Disediakan | - | 48 | 762.064.460 | 48 | 807.788.328 | 48 | 807.788.328 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | | Penyediaan Jasa Peralatan dan Perlengkapan Kantor | Jumlah Laporan Penyediaan Jasa Peralatan dan Perlengkapan Kantor yang Disediakan | - | 5 | 60.000.000 | 6 | 63.600.000 | 6 | 63.600.000 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | | Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor | Jumlah Laporan Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor yang Disediakan | - | 45 | 481.882.377 | 46 | 510.795.320 | 46 | 510.795.320 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | 5.02.01.2.09 | Kegiatan Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah | Persentase Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan | 90 | 90 | 1.217.220.260 | 90 | 1.290.253.476 | 90 | 1.290.253.476 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | | Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan, Pajak, dan Perizinan Kendaraan Dinas Operasional atau Lapangan | Jumlah Kendaraan Dinas Operasional atau Lapangan yang Dipelihara dan dibayarkan Pajak dan Perizinannya | - | 22 | 744.232.360 | 24 | 788.886.302 | 24 | 788.886.302 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | | Pemeliharaan Peralatan dan Mesin Lainnya | Jumlah Peralatan dan Mesin Lainnya yang Dipelihara | - | 95 | 188.362.000 | 100 | 199.663.720 | 100 | 199.663.720 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | | Pemeliharaan Aset Tak Berwujud | Jumlah Aset Tak Berwujud yang Dipelihara | - | 1 | 31.800.000 | 2 | 33.708.000 | 2 | 33.708.000 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | | Pemeliharaan/Rehabilitasi Gedung Kantor dan Bangunan Lainnya | Jumlah Gedung Kantor dan Bangunan Lainnya yang Dipelihara/Direhabilitasi | - | 2 | 211.655.500 | 2 | 224.354.830 | 2 | 224.354.830 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | | Pemeliharaan/Rehabilitasi Sarana dan Prasarana Gedung Kantor dan Bangunan Lainnya | Jumlah Sarana dan Prasarana Gedung Kantor atau Bangunan Lainnya yang Dipelihara/Direhabilitasi | - | 46 | 41.170.400 | 50 | 43.640.624 | 50 | 43.640.624 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |



Rencana Strategis Badan Pendapatan Daerah 2025-2026

| Meningkatnya Laju Pertumbuhan Ekonomi yang Berkelanjutan | Meningkatnya Penerimaan Pendapatan Asli Daerah | 5.02.04 | Program Pengelolaan Pendapatan Daerah | Persentase Penerimaan Pajak Daerah | 100 | 100 | 26.142.841.511 | 100 | 27.711.412.001 | 100 | 27.711.412.001 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
|--|--|--------------|---|---|-----|--------|----------------|--------|----------------|--------|----------------|---------|-------------------|
| | | 5.02.04.2.01 | Kegiatan Pengelolaan Pendapatan Daerah | Persentase Pengelolaan Pendapatan Daerah | 100 | 100 | 26.142.841.511 | 100 | 27.711.412.001 | 100 | 27.711.412.001 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | | Perencanaan Pengelolaan Pajak Daerah | Jumlah Dokumen Rencana Pengelolaan Pajak Daerah | - | 4 | 47.514.627 | 4 | 50.365.505 | 4 | 50.365.505 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | | Analisa dan Pengembangan Pajak Daerah serta Penyusunan Kebijakan Pajak Daerah | Jumlah Dokumen Hasil Analis Pajak Daerah serta Terlaksananya Pengembangan Pajak Daerah dan Kebijakan Pajak Daerah | - | 11 | 233.432.852 | 12 | 247.438.823 | 12 | 247.438.823 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | | Penyuluhan dan Penyebarluasan Kebijakan Pajak Daerah | Jumlah Laporan Pelaksanaan Penyuluhan dan Penyebarluasan Kebijakan Pajak Daerah | - | 9 | 432.657.084 | 10 | 458.616.509 | 10 | 458.616.509 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | | Penyediaan Sarana dan Prasarana Pengelolaan Pajak Daerah | Jumlah Sarana dan Prasarana Pengelolaan Pajak Daerah | - | 40 | 386.497.200 | 45 | 409.687.032 | 45 | 409.687.032 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | | Pendataan dan Pendaftaran Objek Pajak Daerah | Jumlah Laporan Hasil Pendataan dan Pendaftaran Objek Pajak Daerah, Subjek Pajak dan Wajib Pajak Daerah | - | 18150 | 7.506.262.652 | 18700 | 7.956.638.411 | 18700 | 7.956.638.411 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | | Pengolahan, Pemeliharaan, dan Pelaporan Basis Data Pajak Daerah | Jumlah Laporan Hasil Pengolahan, Pemeliharaan, dan Pelaporan Basis Data Pajak Daerah | - | 5000 | 2.411.160.365 | 6000 | 2.555.829.987 | 6000 | 2.555.829.987 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | | Penilaian Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBBP2) serta Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) | Jumlah Objek Pajak yang Disesuaikan NJOP nya | - | 3000 | 398.041.448 | 3500 | 421.923.935 | 3500 | 421.923.935 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | | Penetapan Wajib Pajak Daerah | Jumlah Dokumen Ketetapan Pajak Daerah | - | 456787 | 618.617.817 | 461987 | 655.734.886 | 461987 | 655.734.886 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |



Rencana Strategis Badan Pendapatan Daerah 2025-2026

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---|---|--------|----------------|--------|----------------|--------|----------------|---------|-------------------|
| | | | Pelayanan dan Konsultasi Pajak Daerah | Jumlah Layanan dan Konsultasi Pajak Daerah | - | 42687 | 22.804.210 | 43187 | 24.172.463 | 43187 | 24.172.463 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | | Penelitian dan Verifikasi Data Pelaporan Pajak Daerah | Jumlah Data Pelaporan Pajak Daerah yang telah dilakukan Penelitian dan Verifikasi | - | 13380 | 746.256.112 | 14610 | 791.031.479 | 14610 | 791.031.479 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | | Penagihan Pajak Daerah | Jumlah Dokumen Hasil Pelaksanaan Penagihan Pajak Daerah | - | 563800 | 13.195.240.335 | 614040 | 13.986.954.755 | 614040 | 13.986.954.755 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | | Penyelesaian Keberatan Pajak Daerah | Jumlah Dokumen Hasil Penyelesaian Keberatan Pajak Daerah | - | 30 | 19.080.000 | 35 | 20.224.800 | 35 | 20.224.800 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | | Pengendalian, Pemeriksaan dan Pengawasan Pajak Daerah | Jumlah Dokumen Hasil Pemeriksaan serta Pengendalian dan Pengawasan Pajak Daerah | - | 19663 | 95.880.731 | 19918 | 101.633.575 | 19918 | 101.633.575 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | | Pembinaan dan Pengawasan Pengelolaan Retribusi Daerah | Jumlah Laporan Hasil Pembinaan dan Pengawasan Pengelolaan Retribusi Daerah | - | 384 | 5.930.700 | 384 | 6.286.542 | 384 | 6.286.542 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |
| | | | Elektronifikasi Transaksi Pemerintah Daerah | Jumlah Laporan Perkembangan Elektronifikasi Transaksi Pemerintah Daerah | - | 12 | 23.465.377 | 12 | 24.873.299 | 12 | 24.873.299 | Bapenda | Kab, Deli Serdang |



BAB VII

KINERJA PENYELENGGARAAN BIDANG URUSAN

Kinerja adalah capaian keluaran/hasil/dampak dari kegiatan/program/sasaran sehubungan dengan penggunaan sumber daya pembangunan. Indikator Kinerja adalah tanda yang berfungsi sebagai alat ukur pencapaian kinerja suatu kegiatan, program atau sasaran dan tujuan dalam bentuk keluaran (*output*), hasil (*outcome*), dampak (*impact*).

Keluaran (*output*) adalah suatu produk akhir berupa barang atau jasa dari serangkaian proses atas sumber daya pembangunan agar hasil (*outcome*) dapat terwujud. Hasil (*outcome*) adalah keadaan yang ingin dicapai atau dipertahankan pada penerima manfaat dalam periode waktu tertentu yang mencerminkan berfungsinya keluaran dari beberapa kegiatan dalam satu program. Dampak (*impact*) adalah kondisi yang ingin diubah berupa hasil pembangunan/layanan yang diperoleh dari pencapaian hasil (*outcome*) beberapa program.

Indikator kinerja, kelompok sasaran dan pendanaan indikatif Perangkat Daerah berpedoman pada indikasi rencana program prioritas dan kebutuhan pendanaan pembangunan jangka menengah Daerah. Indikator kinerja Perangkat Daerah juga berpedoman pada tujuan dan sasaran pembangunan jangka menengah Daerah, dan tahapan pelaksanaan program Perangkat Daerah disesuaikan dengan tahapan pelaksanaan program pembangunan jangka menengah Daerah.

Indikator dan target kinerja dinyatakan dengan jelas pada tahap perencanaan dan pada akhir pelaksanaan. Hal ini untuk menjamin aspek akuntabilitas pencapaian kinerja. Oleh karena itu, target kinerja harus menggambarkan secara langsung pencapaian sasaran pembangunan jangka menengah daerah dan memenuhi kriteria Specific, Measurable, Achievable, Realistic, and Timely (SMART).

Sebagaimana telah diuraikan pada bab sebelumnya, bahwa Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang sesuai dengan tugas pokoknya yaitu melaksanakan fungsi penunjang urusan pemerintahan bidang keuangan aspek pendapatan daerah, memiliki keterkaitan dengan tujuan ke-2 RPD Perubahan Kabupaten Deli Serdang tahun 2025-2026 yaitu mewujudkan masyarakat yang sejahtera dan berkeadilan. Indikator kinerja sasaran yang ditetapkan dalam RPD Perubahan Kabupaten Deli Serdang sebagaimana terlihat pada tabel berikut :



Indikator kinerja Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang yang akan dicapai pada tahun-tahun mendatang sebagai komitmen untuk mendukung pencapaian tujuan dan sasaran RPD 2025-2026 sebagai berikut:

Tabel VII.1 (T-C.28)
Indikator Kinerja Bapenda yang Mengacu pada Tujuan dan Sasaran RPD

| No | Indikator | Kondisi Kinerja pada Awal periode RPD | Target Capaian Setiap Tahun | | Kondisi Kinerja pada Akhir periode RPD |
|-----|---|---------------------------------------|-----------------------------|----------------|--|
| | | Tahun 2023 | Tahun 2025 | Tahun 2026 | |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (9) |
| 1. | Nilai PDRB (ADHB) | 127,55 Triliun | 155,70 Triliun | 168,10 Triliun | 168,10 Triliun |
| | 1.1 Persentase Pajak Daerah terhadap PAD | | 75,92 Persen | 76,67 Persen | 76,67 Persen |
| | 1.2 Persentase PAD terhadap Pendapatan Daerah | | 26,06 Persen | 26,24 Persen | 26,24 Persen |
| 2. | Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) | 80,25 Poin | 83,60 Poin | 83,61 Poin | 83,61 Poin |
| | 2.1 Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) | 80,25 Poin | 83,60 Poin | 83,61 Poin | 83,61 Poin |
| | 2.2 Nilai LHE AKIP Perangkat Daerah | 70,91 Poin | 73,00 Poin | 74,00 Poin | 74,00 Poin |

Indikator kinerja sebagaimana terlihat pada tabel menjadi Indikator Kinerja Utama (IKU) Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang sekaligus menjadi indikator kinerja Kepala Badan yang dituangkan dalam dokumen Perjanjian Kinerja setiap tahun dengan Bupati Deli Serdang.



BAB VIII

PENUTUP

Renstra Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang Tahun 2025-2026 merupakan dokumen perencanaan Perangkat Daerah yang memuat tujuan, sasaran, strategi dan arah kebijakan yang disusun sesuai tugas dan fungsi Perangkat Daerah serta berpedoman kepada RPD Kabupaten Deli Serdang Tahun 2025-2026. Hal ini sesuai dengan tujuan disusunnya Renstra Bapenda Kabupaten Deli Serdang yaitu untuk mendukung tercapainya tujuan dan sasaran pembangunan daerah Kabupaten Deli Serdang.

Dokumen ini juga berfungsi sebagai acuan kerja dan ukuran keberhasilan kinerja Bapenda Deli Serdang. Renstra merupakan dasar penyusunan Rencana Kerja (Renja) dan evaluasi kinerja Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang Tahun 2025-2026.

Demi tercapainya tujuan jangka menengah Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang, maka harus dilakukan monitoring, pengendalian, dan evaluasi terhadap rencana, pelaksanaan, dan hasil kinerja Renstra Bapenda Kabupaten Deli Serdang Tahun 2025-2026.

Lubuk Pakam,

**KEPALA BADAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN DELI SERDANG**

**Drs. HENDRA WIJAYA
PEMBINA UTAMA MUDA
NIP. 19691213 199010 1 002**



BAB VIII

PENUTUP

Renstra Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang Tahun 2025-2026 merupakan dokumen perencanaan Perangkat Daerah yang memuat tujuan, sasaran, strategi dan arah kebijakan yang disusun sesuai tugas dan fungsi Perangkat Daerah serta berpedoman kepada RPD Kabupaten Deli Serdang Tahun 2025-2026. Hal ini sesuai dengan tujuan disusunnya Renstra Bapenda Kabupaten Deli Serdang yaitu untuk mendukung tercapainya tujuan dan sasaran pembangunan daerah Kabupaten Deli Serdang.

Dokumen ini juga berfungsi sebagai acuan kerja dan ukuran keberhasilan kinerja Bapenda Deli Serdang. Renstra merupakan dasar penyusunan Rencana Kerja (Renja) dan evaluasi kinerja Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang Tahun 2025-2026.

Demi tercapainya tujuan jangka menengah Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang, maka harus dilakukan monitoring, pengendalian, dan evaluasi terhadap rencana, pelaksanaan, dan hasil kinerja Renstra Bapenda Kabupaten Deli Serdang Tahun 2025-2026.

Lubuk Pakam,

